

Duurzaamheids- rapport 2018

Gebaseerd op gegevens uit 2017

Onze aanpak

In het tweede decennium van de eenentwintigste eeuw staat de wereld voor grote uitdagingen. De bevolkingsgroei en de klimaatverandering brengen grote uitdagingen met zich mee op het vlak van gezondheid en welzijn voor iedereen, behoorlijk werk en economische groei en minder emissies – om maar enkele voorbeelden te noemen.

INHOUD

Onze duurzaamheidsaanpak	2
Veklaring CEO	4
Over het bedrijf	8
Verantwoordelijkheid voor onze producten	16
Onze mensen	19
Minimale impact op het milieu	24
Gezondheid en veiligheid	32
Maatschappelijk verantwoord ondernemen	35
Gedragscode	37
Bestrijding van omkoping en corruptie	41
Samenwerking met onze leveranciers	42
Duurzaamheidsrisico's beheersen	43
Onze verkoopkantoren	45

In 2015 keurden landen binnen de Verenigde Naties 17 doelstellingen voor duurzame ontwikkeling goed die tegen 2030 moeten worden bereikt. Ze werden ook ingepast in nationale en supranationale regelgevingen. Terzelfder tijd ijveren bedrijven en andere organisaties, inclusief onze klanten, voor duurzaamheid via betere inkooppraktijken, door erop toe te zien dat de bedrijven waarmee zij werken, hun verantwoordelijkheid nemen voor hun mensen, hun leveranciers, het milieu en de gemeenschappen waarin zij werken.

De dag van vandaag is het voor Mölnlycke ontzettend belangrijk om over een duurzame langetermijnvisie te beschikken - om in de behoeften van al onze belanghebbenden te voorzien, moeten we voortdurend onze activiteiten en strategieën verfijnen.

Als bedrijf in de gezondheidszorg en belangrijke werkgever met een groot aantal leveranciers hebben wij ervoor gekozen te focussen op de door de VN bepaalde duurzame ontwikkelingsdoelstellingen nr. 3: 'goede gezondheid en welzijn voor iedereen', en nr. 8: 'eerlijk werk en economische groei', omdat wij geloven dat we op deze vlakken de grootste meerwaarde kunnen creëren.

Ons Executive Management Team heeft zich verder toegelegd op zes strategische prioriteiten, nadat onderzocht werd hoe wij de grootste meerwaarde op het vlak van duurzaamheid kunnen creëren en nadat samen met interne specialisten werd nagegaan waar ons bedrijf en onze oplossingen de grootste impact kunnen hebben:

- duurzame en veerkrachtige leveringsketens
- bestrijding van omkoping en corruptie
- diversiteiten gelijkheid
- productkwaliteit
- CO₂-uitstoot
- afval

Deze prioriteiten zijn deels ook ingegeven door materiaalevaluaties, het beleid van onze eigenaar Investor AB, de eisen van de

EU-richtlijnen, de wettelijke verplichtingen inzake rapportage en openbare aanbestedingen.

Doel, draagwijdte en opbouw van dit rapport

Dit rapport heeft betrekking op de belangrijkste activiteiten van Mölnlycke wereldwijd en in onze marktlocaties tussen januari en december 2017. Ons vorige duurzaamheidsrapport betrof het kalenderjaar 2016 en ons rapport wordt jaarlijks uitgebracht.

Voor de opbouw van ons rapport laten we ons inspireren door de richtlijnen van de Global Reporting Index (GRI). De inhoud voor 2017 werd verzameld bij diverse interne specialisten en goedgekeurd door ons Executive Management Team. Wij analyseerden ook onze duurzaamheidsimpact, onze preventieve activiteiten en de gebieden waarin we beter moeten doen.

We beschikken over processen voor kwaliteitscontrole om ervoor te zorgen dat onze duurzaamheidsrapportage transparant en betrouwbaar is.

Wij probeerden zo transparant mogelijk te werken bij het bekendmaken van informatie. Dit rapport wil de lezers een getrouw beeld geven van onze aanpak, prestaties en risicobeoordelingen op het gebied van duurzaamheid. Op sommige vlakken hebben we een voorsprong, op andere is er nog werk aan de winkel.

Wij streven ernaar de draagwijdte van onze rapportage mettertijd te herzien om onze prestaties voortdurend te verbeteren - en terzelfder tijd uit een duurzame aanpak een maximum aan kansen te halen om waarde te creëren.

We moedigen belanghebbenden aan om feedback te geven, zodat we onze inspanningen op het gebied van duurzaamheid en ook het rapport zelf kunnen verbeteren. Stuur uw opmerkingen of feedback via e-mail naar: corporate.communication@molnlycke.com

Verklaring CEO



Duurzaamheid gericht op klanten en patiënten

Ons doel is om duurzame gezondheidszorg te bevorderen met als gevolg betere resultaten voor klanten, patiënten en samenleving, waarbij we op een maatschappelijk en ecologisch verantwoorde wijze handelen, verklaart CEO Richard Twomey.

Onze missie

Mölnlycke is wereldwijd een toonaangevend bedrijf gespecialiseerd in medische oplossingen. Wij streven ernaar de gezondheidszorg over de hele wereld te bevorderen door totale oplossingen aan te bieden die iedere healthcare professional helpt optimale resultaten te bekomen.

We leven in een tijd van grote sociale veranderingen. Naarmate mensen langer leven en van een hogere levensstandaard genieten, stellen ze onvermijdelijk hogere eisen aan hun gezondheidszorg - zodat de op zich al zwaar belaste systemen nog meer onder druk komen te staan.

Als wereldleider in medische oplossingen helpen wij zorgverleners in die behoeften te voorzien en meer mensen betere zorgen te verlenen op een duurzame manier. Via innovaties op vlak van wondbehandeling, chirurgische oplossingen en preventie willen wij de totale gezondheidseconomische waarde voor de samenleving verhogen en tegelijk het lijden van de patiënt verminderen.

Onnodige kosten en lijden beperken

Vele van onze oplossingen getuigen van die duurzame aanpak. Drukulcera hebben een toenemend aandeel in de

gezondheidsuitgaven - de preventie ervan zal niet alleen onnodig lijden voorkomen bij kwetsbare personen, maar ook de behandelingsduur en -kosten beperken. In samenwerking met zorgverleners bedenken wij nieuwe methoden om het optreden van drukulcera te verminderen over het volledige patiënttraject, van acuut naar chronisch, waarbij onze producten slechts een deel van de oplossing zijn.

Er zijn ook voorbeelden in ons assortiment van chirurgische en wondzorgproducten. Mölnlycke® procedure trays staan erom bekend dat ze de efficiëntie in de operatiekamer verhogen en het infectierisico verkleinen. Mepilex® Border Flex, onze wondzorgoplossing van de volgende generatie, vangt exsudaat beter op en blijft langer zitten, zodat patiënten sneller hun normale leven kunnen hervatten. Wij geloven dat dit een kleine bijdrage kan leveren tot het bereiken van wereldwijde duurzaamheidsdoelstelling nr. 3 van de VN: 'Goede gezondheid en welzijn voor iedereen'.

Toepassen van ethische normen

Duurzaamheid staat centraal in onze bedrijfsfilosofie. Wij willen een langetermijnpartner zijn in de samenleving. Dit betekent dat we ons op een sociaal verantwoordelijke en ethische manier gedragen, niet alleen tegenover onze klanten

en patiënten, maar ook ten aanzien van het milieu, onze mensen en de gemeenschappen die wij bedienen.

Onze gedragscode, pagina 37, beschrijft de hoge standaarden die wij onszelf en onze leveranciers opleggen. Wij voeren geregeld audits van onze prestaties uit, om na te gaan of we naar de geest en de letter van deze code handelen en of we in bepaalde opzichten niet tekortschieten.

In 2017 zetten wij ook een nieuwe meldlijn op die onze werknemers kunnen gebruiken als zij foute praktijken vaststellen in een van onze vestigingen.

Wij nemen productverantwoordelijkheid zeer ernstig. Wij zijn gepassioneerd door het ontwikkelen van klinisch bewijs om onze oplossingen te ondersteunen – zo kunnen patiënten en klanten erop rekenen dat die echt doen wat wij beweren dat ze zullen doen. Dit staat alweer borg voor duurzame gezondheidsresultaten voor onze klanten. Wanneer bewijs over onze oplossingen wordt misbruikt, klagen wij dat aan om patiënten te beschermen – zoals in oktober dit jaar toen een van onze concurrenten ten onrechte aanspraak maakte op onderzoek over onze oplossingen voor zijn eigen producten.

Onze normen zijn onderbouwd door een strenge naleving van de wetten en voorschriften die van toepassing zijn in de gebieden waar onze producten worden verkocht, inclusief de FDA regelgeving inzake kwaliteitssystemen, en de EU-richtlijnen 93/42/EEG en 2007/47 EG inzake medische hulpmiddelen, met de toekomstige overgang naar de EU-verordening Medische hulpmiddelen. Wij voldoen aan essentiële industriënormen zoals ISO 14001 voor milieumanagement, ISO 13485 voor medische hulpmiddelen, en de Occupational Health and Safety Standard [OHSAS] 18001 voor gezondheid en veiligheid.

Voortdurend verbeteren wat we doen

Wij streven naar voortdurende verbetering, zodat we op lange termijn waarde kunnen creëren voor al onze belanghebbenden. Wij evalueren constant onze procedures, op zoek naar nieuwe en betere werkwijzen. Wij willen ook strikter worden bij het meten en opvolgen van kansen tot verbetering en hiervoor de meest geschikte instrumenten gebruiken. In 2017 namen wij Polaris in gebruik. Polaris is een nieuw systeem voor kwaliteitsmanagement waarmee we onze procedures voor het hele bedrijf kunnen stroomlijnen, verbeteren en vereenvoudigen.

We investeren ook om onze productie-installaties te verbeteren, de efficiëntie te optimaliseren en de kwaliteit te waarborgen voor klanten en patiënten. Onze fabriek voor Mölnlycke® procedure trays in Havirov, Tsjechië, die in mei 2017 geopend werd, introduceerde nieuwe productie- en kwaliteitsnormen, en voert de sterilisatie voortaan intern uit om de efficiëntie voor de volledige leveringsketen te verhogen.

Efficiëntie is essentieel voor ons bedrijf. Wij willen elk jaar efficiënter worden en minder verspillen. Dit is ook voordelig voor onze klanten, omdat zij door de toenemende druk op de zorginstellingen moeten werken in een omgeving waar kostenbesparingen prioritair zijn.

Een groeiend bedrijf zoals de onze kan het daarentegen moeilijk hebben om haar efficiëntie te verbeteren vanwege haar ambitie – meer productie leidt doorgaans tot meer consumptie en hogere kosten. Niettemin voeren wij onze inspanningen op om meer te doen met minder en zo onze doelstelling te bereiken.

Onze impact op het milieu verminderen

Als groeiend bedrijf zijn wij er ons van bewust dat we, om duurzaam te zijn,

het effect van onze activiteiten op het milieu moeten beperken. Wij zoeken ononderbroken naar manieren om ons verbruik van materialen en natuurlijke rijkdommen te beperken, waar mogelijk afval te vermijden en de CO₂-uitstoot van ons transportnet te verminderen. Dit jaar behaalden wij de wereldwijde certificering volgens de nieuwe ISO 14001:2015 norm inzake milieumanagement.

Wij bepalen doelstellingen voor verbetering en wanneer we die niet bereiken, onderzoeken we de redenen, zodat we corrigerende maatregelen kunnen nemen. Lees meer in het punt 'De milieueffecten beperken' op pagina 24.

Een verantwoordelijke werkgever

Als werkgever willen wij de best mogelijke werkomgeving creëren, met veilige en eerlijke arbeidsomstandigheden, waar we respect tonen voor elk individu. Onze aanpak is afgestemd op wereldwijde duurzaamheidsdoelstelling nr. 8 van de VN 'Eerlijk werk en economische groei'. Wij zien erop toe dat iedereen de kans krijgt om zijn of haar potentieel te ontwikkelen en we geven onze werknemers het loon, de arbeidsomstandigheden en de steun die zij nodig hebben om zich te verbeteren. We beschikken over kwaliteitsprocedures om ervoor te zorgen dat ook de leveranciers hun personeel goed behandelen - wat in het bijzonder belangrijk is in ontwikkelingslanden.

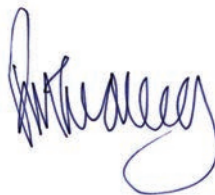
In 2018 en daarna zullen wij ons toelagen op het versterken van de diversiteit in de organisatie. Wij dienen er in dat verband voor te zorgen dat we niemand discrimineren op grond van ras, nationaliteit, godsdienst, leeftijd, handicap, geslacht, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, lidmaatschap van een vakbond of politieke overtuiging. Wij zullen bijzondere aandacht schenken aan het verhogen van het aantal vrouwelijke

leidinggevenden. Lees meer in het punt 'Onze mensen' op pagina 19.

Meer doen voor onze gemeenschappen

Ons bedrijf en onze mensen proberen altijd beter te doen voor de gemeenschappen die zij bedienen. Wij zijn langlopende verplichtingen aangegaan voor het steunen van onze liefdadigheidspartners Operation Smile en DEBRA, die enkele van onze belangrijkste patiëntengroepen vertegenwoordigen. In 2017 hebben we onze inspanningen opgedreven en overhandigden wij aan elke organisatie meer dan \$ 200 000 bestaande uit geldinzamelingen van collega's en schenkingen door ons bedrijf. Wij schenken ook producten en tijd aan deze goede doelen, en we geven al vele jaren medewerkers de kans om als vrijwilliger mee te werken aan de chirurgische missies van Operation Smile in de ontwikkelingslanden. Lees meer in het punt 'Maatschappelijk verantwoord ondernemen' op pagina 35.

Ik ben er overtuigd van overtuigd dat duurzaamheid een essentieel onderdeel van onze bedrijfsfilosofie is en een sleutelrol speelt in ons voortdurende succes. Wij verbinden ons ertoe om ons te gedragen op een maatschappelijk verantwoorde wijze die op de lange termijn onze klanten, de patiënten en de samenleving ten goede komt.



Richard Twomey
Chief Executive Officer

Over het bedrijf

Mölnlycke is een wereldleider op vlak van medische producten en oplossingen. Wij streven ernaar iedereen in de gezondheidszorg uit te rusten om op die manier de beste klinische, patiënt- en economische resultaten te kunnen bekomen.

Onze oplossingen

Onze medische oplossingen verbeteren de prestaties in de gezondheidszorg – van in het ziekenhuis tot thuis.

Wondbehandeling

Wij verbeteren de wondgenezing met oplossingen voor wondzorg die ondersteund worden door klinisch bewijsmateriaal, zoals verbanden met Safetac® en wondbehandelingssystemen met negatieve druk. We bieden ook opleidingen en deskundige ondersteuning aan.

Drukulcera vermijden

Wij verminderen het risico op drukulcera met preventieoplossingen zoals profylactische verbanden, hulpmiddelen die gezondheidswerkers helpen om patiënten te draaien en te verleggen, en ondersteunende opleidingen en adviesdiensten.

Chirurgische oplossingen

Wij verbeteren de veiligheid en efficiëntie in en rond de operatiekamer door middel van chirurgische proceduretrays inclusief chirurgische instrumenten. Wij beschermen personeel en patiënten tegen infecties met chirurgische afdeklakens, kleding voor het OK-personeel, antiseptica en chirurgische handschoenen, en bieden opleidingen en deskundige ondersteuning aan.

Onze klanten

Onze chirurgische oplossingen worden verkocht aan ziekenhuizen en zorgverleners in de acute sector, terwijl onze oplossingen voor wondbehandeling en -preventie bestemd zijn voor zowel de acute als voor de thuiszorg. Op vele markten worden onze oplossingen ingekocht in het kader van aanbestedingen. Bepaalde wondzorgoplossingen verkopen wij ook rechtstreeks aan patiënten via de apotheken.

Ons businessmodel

Wij bieden onze klanten wereldwijd ongeveer 20 000 verschillende voorraadartikelen aan. Hoewel wij de grote meerderheid zelf maken, kopen we basismaterialen en componenten in. We werken met meer dan 550 rechtstreekse leveranciers en contractfabrikanten. In 2017 vonden wereldwijd meer dan 600 000 leveringen aan 15 000 partners plaats.

Commercieel

De teams die onze commerciële strategie ontwikkelen, brengen de markt en de klantbehoeften in kaart om te bepalen hoe wij onze klanten het best kunnen helpen om hun doelstellingen te bereiken, en welke markten en productsegmenten uitgebreid moeten worden. Dit werk wordt ondersteund door onze Research and Development (R&D). Het team dat verantwoordelijk is voor onze commerciële strategie, werkt vanuit ons hoofdkantoor in Göteborg, Zweden.

Onze toonaangevende merken

WONDBEHANDELING

Mepilex®. Een brede waaier van verbanden voor acute en chronische wonden.

Mepitel®. Een zachte, efficiënte wondcontactlaag.

Exufiber®. Een gelvormend vezelverband voor wonden met veel exsudaat.



Mepilex® Border Flex

PREVENTIE

Mepilex® Border. Profylactische verbanden voor welbepaalde delen van het lichaam, zoals het sacrum en de hiel.

Mölnlycke® Tortoise™ draai- en positioneringssysteem. Een steunvlak dat het voor zorgverleners gemakkelijker maakt om patiënten te verleggen en de druk te herverdelen.

Mölnlycke® Z-Flo™ met vloeistof gevuld positioneerkussen. Positioneerkussens die zich aanpassen aan de vorm van het lichaam en op hun plaats blijven.

Mölnlycke® Z-Flex™ hielbeschermer. Een hielbeschermer die het been positioneert en tegelijk de hiel ontlast.

Hibi® antiseptica. Oplossingen om infecties te voorkomen, onder meer voor handhygiëne, desinfectie en preoperatieve reiniging van het volledige lichaam.



Mepilex® Border Sacrum

CHIRURGISCHE OPLOSSINGEN

BARRIER® kleding voor het OK-personeel. Een ruim assortiment van beschermende kleding voor de veiligheid en het comfort van zorgverleners en patiënten.

BARRIER® afdeklakens. Een gamma lakens die speciaal ontworpen zijn voor verschillende typen van ingrepen.

Biogel® operatiehandschoenen. Voor bescherming en het dragen van dubbele handschoenen, met een perforatieindicatiesysteem. Ook de keuze bij uitstek voor pasvorm, gevoel en comfort.

Mölnlycke® chirurgische instrumenten. Een uitgebreid assortiment van instrumenten voor eenmalig gebruik, waaronder trocars, voor minimaal invasieve chirurgie.

Mölnlycke® procedure trays. Alle single-use componenten die nodig zijn voor een specifieke heelkundige ingreep, handig verzameld in een steriele verpakking om zorgverleners een echt op maat gemaakte en complete oplossing aan te reiken.



Mölnlycke® chirurgische instrumenten

Binnen Commercial zijn onze verkoop- en marketingteams belast met de identificatie, het screenen en het benaderen van onze klanten waar ook ter wereld. Onze globale verkoop- en marketingteams ontwikkelen strategieën vanuit ons hoofdkantoor in Göteborg. Onze verkoop- en marketingactiviteiten zijn verdeeld over vier gebieden: Azië-Pacific (APAC); West-Europa en Canada (WeCan); de VS; en opkomende markten in Europa, het Midden-Oosten, Latijns-Amerika en Afrika. In 2017 waren er 11 verkoopkantoren in het APAC-gebied die 20 landen bedienden, 17 kantoren in het WeCan-gebied die eveneens 20 landen bedienden, één in de VS en negen in onze opkomende markten die 10 landen bedienden.

Onderzoek en ontwikkeling

Ons R&D-team is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten in overleg met onze productie-, inkoop-, juridische en commerciële teams. Wij werken ook met externe partners samen om onze interne R&D-middelen aan te vullen. Het R&D-team is gevestigd in ons hoofdkantoor in Göteborg.

Supply chain management, productie en aankoop

Het supply chain management is verantwoordelijk voor het beheer van de leveringsplanning, de voorraadplanning en de aanvulling.

Wij beschikken wereldwijd over 16 fabrieken verspreid over Maleisië, Thailand, Tsjechië, Finland, België, Frankrijk, Polen, het Verenigd Koninkrijk en de VS. Een aantal componenten en materialen voor onze producten produceren we intern, zoals het hydrofiele polyurethaanschuim voor onze wondzorgoplossingen. Voorts kopen wij in bij een veertigtal contractfabrikanten. Onze inkoopteams ondersteunen ons productieteam en zijn verantwoordelijk voor de identificatie en selectie van leveranciers van basismaterialen, componenten en diensten, contractonderhandelingen en relatiebeheer met leveranciers.

Operationeel: distributie, logistiek en klantendienst

Onze distributie- en logistieke teams zijn verantwoordelijk voor de opslag en de distributie van onze oplossingen. Wij verkopen rechtstreeks aan klanten, maar ook aan derden zoals distributeurs en logistieke partners.

ONS BUSINESSMODEL



Onze leveringsketen is complex. Ze verschilt afhankelijk van de producten, de klanten en de landen van levering, en het gezondheidszorgsysteem van het land waar wij leveren. Afgewerkte goederen worden doorgaans vervoerd naar onze zeven distributiecentra:

- twee in de VS: Anderson, South Carolina; en Sparks, Nevada
- vijf in Europa: Waremmé, België; Lyon, Frankrijk; South Normanton, UK; Landskrona, Zweden; en Sosnowiec, Polen.

Onze vijf Europese distributiecentra beleveren distributeurs in het APAC-gebied, onze distributiecentra in de VS, onze klanten in het WeCan-gebied, klanten in de rest van de wereld en onze 14 lokale opslagplaatsen. Onze twee distributiecentra in de VS beleveren onze klanten in de VS en slaan ook oplossingen op die in de VS worden gemaakt voor markten buiten de VS.

Wij werken samen met externe leveranciers om grondstoffen, componenten en afgewerkte oplossingen te vervoeren over zee, in de lucht en via de weg. Wij streven ernaar om het aantal verplaatsingen van onze oplossingen in de hele keten tot een minimum te beperken. Waar mogelijk vervoeren wij goederen over zee, maar naarmate ze dichterbij hun bestemming komen, zijn we meer aangewezen op de weg. In zeer zeldzame gevallen gebruiken wij het vliegtuig als klanten dringend een van onze oplossingen nodig hebben.

Onze klantendienst is verantwoordelijk voor naverkoopactiviteiten zoals orderbeheer, orderverwerking, retourlogistiek, opvolging na verkoop, afhandeling van klachten en beheer van productterugroepingen. Ze ondersteunen ook onze verkoop- en marketingteams bij de analyse van de klanten.

Ons duurzaamheidsmodel

Eigenaar

Mölnlycke Health Care AB is een onderneming met beperkte aansprakelijkheid die in januari 2007 werd overgenomen door Investor AB. Op dit moment bezit Investor AB 99% van de aandelen, terwijl het resterende minderheidsaandeel in handen is van het management.

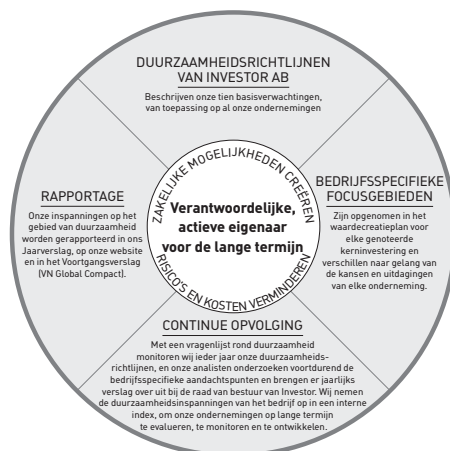
Onze duurzaamheidsaanpak

Als verantwoordelijke en actieve eigenaar voor de lange termijn werkt Investor AB duurzaamheidsrichtlijnen uit voor zijn holdings, en wij volgen die.

Deze bestaan uit tien verwachtingen:

- verantwoordelijk en ethisch handelen;
- alle lokale en nationale wetten naleven in elk land waar ze actief zijn;
- voortdurend hun sociale, ecologische en economische impact verbeteren;
- ondersteunen en investeren in innovatie;
- risico's analyseren, objectieven formuleren en over passende procedures beschikken om risico's op het gebied van duurzaamheid te beheren en te monitoren;
- het VN-Global Compact en de 10 principes ervan ondertekenen en naleven, alsook de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen;
- transparant verslag uitbrengen over de objectieven, risico's en vooruitgang op het gebied van duurzaamheid;
- diversiteit stimuleren en bevorderen;
- actief overleg plegen met belanghebbenden zoals leveranciers en handelspartners;
- over een beveiligd rapporteringskanaal beschikken (klokkenluiden).

DUURZAAMHEIDSMODEL VAN INVESTOR AB



Onze structuur, geschiedenis en prestaties

Kern- en ondersteunende functies

Onze kernfuncties zijn Commercieel, Operationeel en R&D. Daarnaast is er een brede waaier van ondersteunende functies zoals Regelgeving, Kwaliteitsbeheer, Milieu, Gezondheid en veiligheid, Financiën, IT, Juridische zaken, HR, Bedrijfscommunicatie, Bedrijfsstrategie en Bedrijfsontwikkeling.

Het bedrijf heeft bovendien drie functieoverschrijdende franchises: Wondbehandeling, Preventie en Chirurgische oplossingen. In aansluiting op een strategische business review in 2017 werd op 1 oktober de afzonderlijke eenheid Operating Room (OR) Solutions opgericht, om meer focus te besteden aan de productcategorieën Mölnlycke® procedure trays, staff clothing en afdeklakens.

Geschiedenis

Mölnlycke werd in 1849 in Zweden opgericht als een textielfabrikant en was een pionier voor de industriële productie van wondverbanden. Door innovatie en overnames groeide ons bedrijf uit tot de wereldwijde onderneming die we nu zijn.

Onze naam Mölnlycke (uitgesproken als 'Mon-lika') is ontleend aan de plaats Mölnlycke, die rond het bedrijf groeide. Wij zijn nu niet ver daarvandaan gevestigd, in de stad Göteborg.

Financiële resultaten

In 2017 bedroeg onze netto-omzet 1 443 mln. euro. De operationele kosten bedroegen 431 mln. euro, de salarissen 345 mln. euro, de ingehouden winsten 1 195 mln. euro, de betaalde rente 19 mln. euro en de belastingen 32 mln. euro. Aan de eigenaar, Investor AB, werd 450 mln. euro uitgekeerd.

De activiteiten op het gebied van klimaatverandering hadden geen financiële implicaties. De onderneming ontving geen directe financiële overheidssteun.

Onze bestuursstructuur

De raad van bestuur

De directie van Mölnlycke bestaat uit twee niveaus. In 2017 werd het bedrijf geleid door een achtkoppige raad van bestuur, bestaande uit vier onafhankelijke leden, onze CEO, een lid van Investor AB en twee vertegenwoordigers van het personeel. De voorzitter is een van de onafhankelijke leden. In 2017 kwam de raad negen keer bij elkaar.

Het directieteam

In 2017 droeg het directieteam, dat acht leden telt, de dagelijkse verantwoordelijkheid voor de operationele gang van zaken.

- CEO: algemene verantwoordelijkheid voor de onderneming

- Executive Vice President (EVP) Commercial: wereldwijde verkoop en marketing, commerciële excellentie, markttoegang en klinisch bewijs, merkontwikkeling
- EVP Operations: wereldwijde processen van de end-to-end-leveringsketen, het Mölnlycke Business Model (MBM), efficiënte gestandaardiseerde productie, inkoop, distributie, logistiek, klantenservice, kwaliteitsbeheer, milieu, gezondheid en veiligheid (EHS)
- EVP Research & Development: R&D, portefeuillebeheer, regelgeving
- EVP Finance and IT: zakelijke partners en expertiseteams op het gebied van financiën, teams belast met financiële transacties
- EVP Legal and General Counsel: juridische zaken, intellectuele eigendom en handelsmerken, maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)
- EVP Human Resources and Corporate Communications: HR-zakenpartners, HR-expertiseteams, werkomgeving
- EVP Operating Room (OR) Solutions: volledige organisatorische verantwoordelijkheid voor de productcategorieën Mölnlycke® procedure trays, staff clothing en afdeklakens (sinds oktober 2017).

Bij de samenstelling van ons hoogste bestuursorgaan en de bijbehorende commissies kiezen wij voor een passende mix van kwalificaties en nationaliteiten.

Naleving van wet- en regelgeving

Het Corporate Compliance Committee bestaat uit de CEO (voorzitter), het directieteam en de Chief Compliance Officer. Het directieteam heeft de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor het beheer, de uitvoering en de prestaties van het bedrijf op economisch, sociaal en ecologisch vlak - die omschreven worden in het Corporate Compliance Programme.

Corporate governance

De corporate governance voldoet aan het Zweedse vennootschapsrecht, dat uitgebreide bepalingen bevat over het vermijden van belangenconflicten op het hoogste niveau. Dit is ook een onderdeel van onze gedragscode, die alle medewerkers verplicht moeten volgen en die wordt genoemd in ons wereldwijde handelsbeleid.

Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers en aandeelhouders zeggenschap hebben in de besluitvorming op het hoogste bestuursniveau, overeenkomstig het Zweedse recht. Wij hebben personeel in dienst om erop toe te zien dat we voldoen aan alle voorschriften op het gebied van onder meer tewerkstelling en milieueffecten. Medewerkers (die ook aandeelhouders kunnen zijn) kunnen op verschillende manieren economische, ecologische en sociale problemen melden: bij het Corporate Compliance Committee, het panel inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen, ons lokale milieu-, gezondheids- en veiligheidsteam (EHS) en ons mondiale EHS-team in Göteborg. Daarnaast beschikken we over een meldlijn waarmee medewerkers hun zorgen kunnen uiten bij het topmanagement.

Onze relaties met anderen

Onze belanghebbenden

Een belanghebbende definiëren wij als iemand die een belang in of contact heeft met Mölnlycke. Wij hebben een uitgebreide analyse uitgevoerd van onze belanghebbenden, om te bepalen wie ze zijn en welke verplichtingen wij hebben ten aanzien van hen.

Wij willen zakendoen op een duurzame manier, zodat al onze belanghebbenden er baat bij hebben: onze klanten, consumenten, medewerkers, leveranciers, autoriteiten, non-gouvernementele organisaties (ngo's),

de media en de lokale gemeenschappen waarin wij actief zijn.

Wij doen er alles aan om overal ter wereld te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en normen. De veiligheid van de gebruikers van onze producten is van het allergrootste belang, en wij voldoen onder meer aan de lokale wet- en regelgeving, de EU-Richtlijnen 93/42/EEG en 2007/47 EG (medische hulpmiddelen) en aan andere normen inzake productverantwoordelijkheid. We stellen ook doelen vast en zetten ons in om schade aan medewerkers en andere personen die onze vestigingen bezoeken, te voorkomen. Onze aanpak van gemeenschapsondersteuning moet ten goede komen aan wereldwijde en lokale gemeenschappen op de plaatsen waar wij zakendoen.

Strategische partnerschappen

Wij hebben altijd sterke relaties gehad met onze leveranciers. Als grote medtech-onderneming bevinden wij ons in een uitstekende positie om via externe strategische partnerschappen ons innovatieaanbod te versterken. In 2017 ondertekenden wij een samenwerkingsverband met de AstraZeneca BioVenture Hub om onze R&D-capaciteit uit te breiden. We beschikken over twee laboratoria in de hub: één voor celbiologie en één voor analytische chemie.

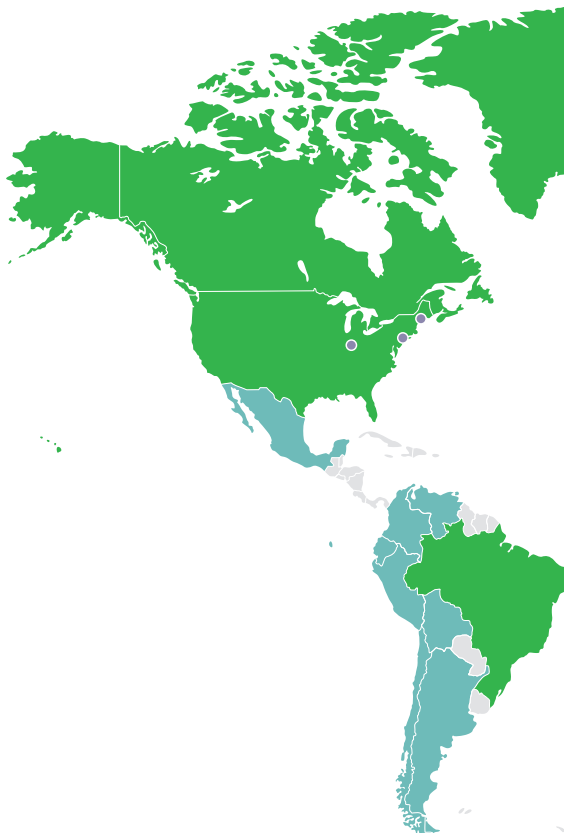
Onze belanghebbenden begrijpen

In verschillende van onze markten koesteren belangrijke belanghebbenden – zoals zorgorganisaties, ziekenhuisinkopers, professionele zorgverleners en patiënten – hoge verwachtingen over de ecologische, ethische en sociale normen van hun leveranciers. Wij voerden het voorbije jaar ongeveer 10 grote marktonderzoeken uit – overwegend bij professionele zorgverleners – om meer inzicht te verwerven in hun behoeften.

Bij Mölnlycke willen wij niet enkel voldoen aan de verwachtingen, we willen ze overtreffen. Daarom nemen wij deel aan schriftelijke en mondelinge communicatie, adviespanels en enquêtes om een beter inzicht te krijgen in de belangrijkste thema's, zodat wij passende acties kunnen ondernemen. Hoewel we in een aantal doelstellingen nog een flinke weg te gaan hebben, zijn en blijven we altijd transparant in onze rapportage.

Betrokkenheid bij het openbare beleid

Door onze betrokkenheid bij het overheidsbeleid spelen we een actieve rol in het bevorderen van goede praktijken in de medische toeleverings- en zorgsector. We nemen standpunten in over dat beleid en

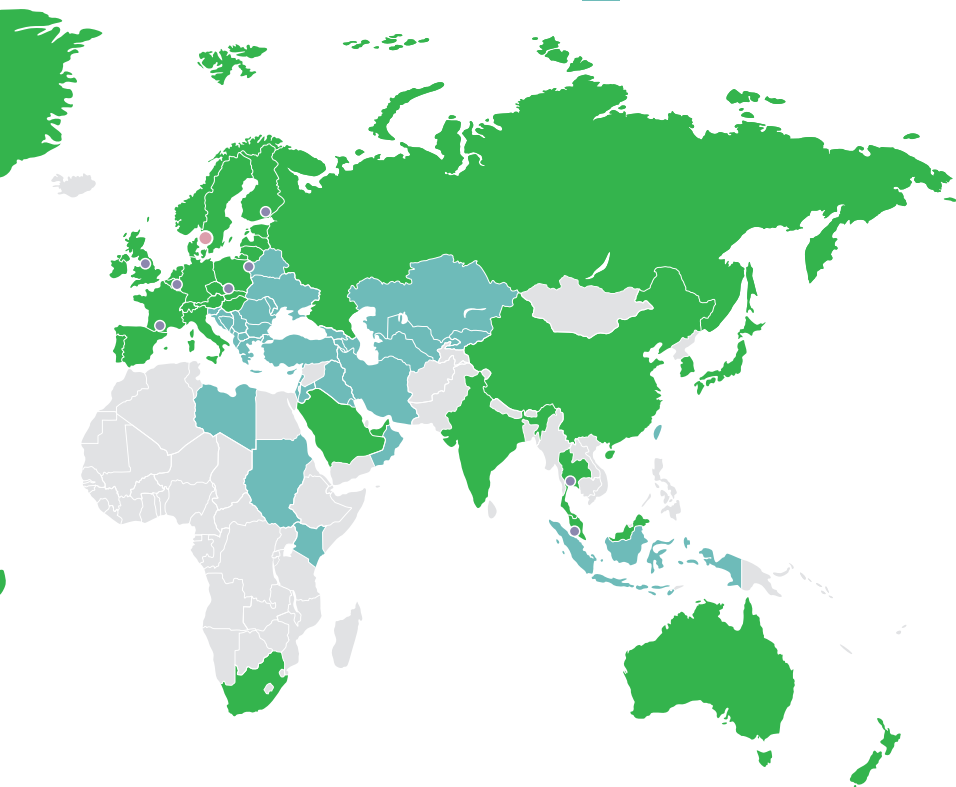


nemen deel aan verantwoorde lobbyactiviteiten. Dat doen wij met name via ons lidmaatschap van de European Medical Technology Industry Association (Eucomed), die de sector van de medische hulpmiddelen in de EU promoot. Wij zijn ook lid van volgende beroepsverenigingen: Advanced Medical Technology Association (AdvaMed) in de VS, Medical Technology Association of Australia, de Canadese Medical Technology Companies (MEDEC) en Medtech (Zweden).

In 2017 namen wij actief deel aan door Eucomed goedgekeurd en gesteund lobbywerk en activiteiten rond het overheidsbeleid.

Onze wereldwijde voetafdruk

-  Internationaal hoofdkantoor en R&D
Göteborg, Zweden
-  16 productievestigingen
-  38 verkoopkantoren die 42 landen dekken
-  63 landen met verkoop via distributeurs



Verantwoordelijkheid voor onze producten

Mölnlycke biedt medische oplossingen aan voor wondzorg, preventie en voor gebruik tijdens chirurgische ingrepen. De kwaliteit en veiligheid van onze producten zijn de kern van onze activiteit. Via ons procesgebaseerde kwaliteitsbeheersysteem controleren, analyseren en herzien wij ononderbroken de kwaliteit doorheen de volledige levenscyclus van het product. Zo proberen wij voortdurend te verbeteren in alles wat we doen.

Ons beleid

Voor de veiligheid van de patiënt, de tevredenheid van de klant en de kwaliteit van ons bedrijf streven wij voortdurend naar toonaangevende betrouwbaarheid en kwaliteit van onze producten en diensten.

Wij leven alle toepasselijke wetten en voorschriften na met betrekking tot de veiligheid en doeltreffendheid van onze producten en voldoen aan alle opgelegde en toepasselijke normen voor onze processen.

Opmerking: de beleidsverklaring over kwaliteit in dit rapport is niet van toepassing op de vestigingen van Mölnlycke in de VS, omdat daarvoor een lokaal kwaliteitsbeleid bestaat. In 2018 zullen wij deze beleidsverklaringen op elkaar afstemmen.

Ons kwaliteitsbeheersysteem

Mölnlycke ontwikkelde, documenteerde en lanceerde een procesgebaseerd kwaliteitsbeheersysteem als middel om een structuur op te zetten die het mogelijk maakt efficiënt te blijven en continu te verbeteren. Het kwaliteitssysteem is opgevat en wordt beheerd als een reeks nauw met elkaar samenhangende processen, gebaseerd op het:

- vaststellen van de input en output die nodig zijn in elke processtap;
- vaststellen welke activiteiten nodig zijn tussen de input en de output;

- vaststellen van rollen en verantwoordelijkheden voor elke fase van het proces.

De systematische aanpak biedt ons een hoge mate van transparantie, waardoor wij onze werkwijze in detail kunnen bekijken en analyseren. Dit vormt dan weer een goede basis voor verbeteringen en change management.

Mölnlycke beschikt over een wereldwijd kwaliteitssysteem, maar al onze vestigingen hebben ook een eigen kwaliteitssysteem, met personeelsleden die verantwoordelijk zijn voor kwaliteitsbeheer en overeenstemming op lokaal niveau.

Kwaliteit - hoe wij prestaties monitoren

Om de klanten voortdurend verbeteringen en voordelen te kunnen bieden, leggen wij ons toe op de volgende elementen:

Controle van het ontwerp

Tijdens de R&D-activiteiten volgen wij een productontwikkelingsproces om ervoor te zorgen dat onze ideeën in de behoeften van de klanten voorzien, maar ook aan de veiligheidsnormen voldoen. Alle ideeën worden grondig geanalyseerd en gaan bij een positieve evaluatie door naar de ontwikkelingsfase, waarbij mogelijke ontwerprisico's worden geïdentificeerd en weggewerkt of geminimaliseerd. Wij

onderwerpen onze wondzorgoplossingen aan uitgebreide klinische proeven in vivo en in vitro, en we volgen alle toepasselijke voorschriften en normen. Wij beperken het gebruik van dierproeven in klinische studies en werken actief om alternatieve testmethoden te ontwikkelen. Wij testen onze producten en materialen alleen op dieren wanneer dat wettelijk verplicht is.

Kwaliteitscontrole

De fabrieken van Mölnlycke beschikken over een efficiënt kwaliteitssysteem met processen voor kwaliteitscontrole. De kwaliteitsteams werken onder streng toezicht en controleren tijdens de productiefase voortdurend de processen en producten, zodat die aan de kwaliteitsspecificaties voldoen, en zoeken proactief naar kansen op verbetering.

Corrigerende actie en preventieve actie

Wij brengen continu verbeteringen aan via ons proces van corrigerende en preventieve actie (CAPA). Wij onderzoeken de onderliggende oorzaken van eventuele processtoringsen en nemen vervolgens corrigerende maatregelen om het probleem op te lossen en te voorkomen dat het zich herhaalt.

Audits

Wij controleren de conformiteit en de doeltreffendheid van het kwaliteitssysteem en onderzoeken via interne en externe audits of wij aan de wettelijke en kwaliteitsvoorschriften voldoen.

Managementevaluatie

Het Mölnlycke management voert grondige evaluaties uit die beginnen op

bedrijfs- en directieniveau en vervolgens worden uitgebreid tot onze fabrieken en distributiecentra. Wij documenteren alle kwaliteits- en procesproblemen en melden ze indien nodig.

Leveranciersbeheer

Onze hoofdleveranciers worden grondig beoordeeld om te waarborgen dat ze aan onze kwaliteitseisen voldoen. Wij evalueren leveranciers en doen zo nodig een beroep op externe auditors om hen te beoordelen. De fabrieken van de leveranciers moeten een veilige werkomgeving bieden en dienen te voldoen aan de lokale wetgeving, zoals eerlijk loon, arbeidstijden en minimale leeftijd van de werknemers. Wij bezoeken onze leveranciers om te controleren of de arbeiders, die de materialen en producten maken die wij kopen, met waardigheid en respect worden behandeld.

Feedback van de klanten

Wij behandelen alle klachten van klanten over de kwaliteit en de veiligheid van onze producten. We bekijken, evalueren, onderzoeken en nemen waar nodig corrigerende en preventieve maatregelen. Wij meten door middel van klantenenquête's periodiek de klanttevredenheid, om na te gaan of we nog aan hun verwachtingen voldoen.

Monitoring na de productie

Na de lancering monitoren wij onze producten via processen voor postklinische follow-up, productrisicobeheer en toezicht na het in de handel brengen. Wij beoordelen hoe het product wordt gebruikt en of het aan de behoeften van de klant en de kwaliteitsnormen voldoet. Wij gebruiken die feedback en inzichten om

het productontwerp aan te passen en te verbeteren.

De levenscyclus van onze producten beheren

Bij de vervaardiging van onze producten hanteren wij een 360-gradenaanpak. We houden daarbij in elke fase van de levenscyclus van onze producten rekening met de gezondheid en veiligheid van onze klanten en onze impact op het milieu. Wij beschikken over interne processen die bepalen hoe wij onze producten ontwikkelen, produceren en leveren zodat de gebruikers en patiënten zo weinig mogelijk risico lopen overeenkomstig ISO 14971.

Tijdens de productie

In de uitvoeringsfase zetten wij systemen op voor de bevoorrading van materialen, de productie en distributie van het product en de verwerking van het gegenereerde afval.

De stappen van het productontwikkelingsproces worden gedocumenteerd en opgeslagen in onze databank voor productdatabeheer.

Etikettering en marketing

De etikettering van onze producten gebeurt volgens regels die van toepassing zijn in de gebieden waar onze producten worden verkocht. Ons marketingmateriaal ondergaat een beoordelingsproces en moet worden goedgekeurd door onze afdelingen Juridische zaken en Regelgeving.

Sponsoring van professionals

Sponsoring en contacten met professionele zorgverleners vallen onder de beleidslijnen en procedures van ons Compliance-programma. Het Corporate Compliance Committee (samengesteld uit het directieteam en de Chief Compliance Officer) is verantwoordelijk voor de goedkeuring en de uitvoering van de beleidslijnen en procedures van dit programma.

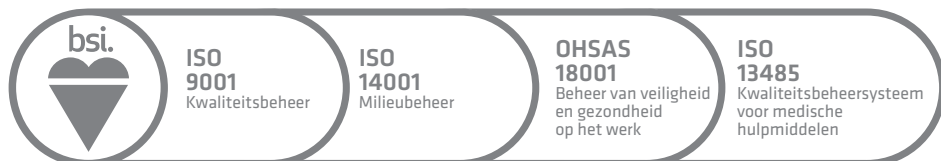
Sectornormen bevorderen

Mölnlycke heeft een sterke reputatie in het mee ontwikkelen van sectornormen en bewustwording. In de jaren tachtig richtten wij mee Eucomed op, de beroepsvereniging voor fabrikanten van medische hulpmiddelen in de EU. Mölnlycke blijft bijdragen aan de ontwikkeling en verhoging van normen voor de sector, met name op het vlak van wondzorg en chirurgische benodigdheden.

Certificering en naleving

Onze kwaliteits-, milieu-, gezondheids- en veiligheidssystemen zijn gecertificeerd volgens normen die van toepassing zijn op de producten die wij produceren. Als wereldwijde fabrikant van medische oplossingen houdt Mölnlycke zich aan de voorschriften die van toepassing zijn in de gebieden waar onze producten worden verkocht.

DIT ZIJN ENKELE VAN ONZE CERTIFICATEN:



Mensen

Mölnlycke ziet erop toe dat de mensenrechten van al zijn werknemers wereldwijd worden beschermd in het kader van hun tewerkstelling in het bedrijf. Wij trachten ook een omgeving te scheppen waarin onze mensen het gevoel hebben dat ze hun mogelijkheden volledig kunnen ontplooiën, waar ze ook werken.

Ons beleid

Het beleid van Mölnlycke is erop gericht de bescherming van internationaal erkende mensenrechten te steunen en te respecteren, en erop toe te zien dat het bedrijf niet medeplchtig is aan schendingen van mensenrechten. Daarom ijvert Mölnlycke in zijn wereldwijde bedrijfspraktijken voor het weren van alle vormen van gedwongen of verplichte arbeid, de effectieve afschaffing van kinderarbeid en de uitschakeling van discriminatie in arbeid en beroep.

Sociale omstandigheden en mensenrechten

De rechten van de werknemers worden beschreven in ons mondiale handelsbeleid en onze verklaring inzake moderne slavernij:

- Werk moet vrij gekozen worden en niemand mag onderworpen worden aan gedwongen, slaven- of verplichte arbeid.
- Geen enkele vorm van kinderarbeid onder 15 jaar wordt aanvaard.
- Werknemers mogen niet verhinderd worden zich vrij te verenigen.
- De arbeidsomstandigheden moeten veilig en hygiënisch zijn.
- Lonen en arbeidstijden moeten aan de nationale wettelijke normen voldoen.
- Discriminatie is verboden

Sociale omstandigheden en mensenrechten - onze aanpak

Om er mee voor te zorgen dat de mensen- en sociale rechten worden gerespecteerd, stellen wij een meldlijn ter beschikking in de lokale taal van onze werknemers. Meldingen via deze lijn worden onmiddellijk onderzocht en indien nodig worden corrigerende maatregelen genomen.

Het Corporate Compliance Committee (CCC) draagt de algemene verantwoordelijkheid voor het beleid inzake slavernij en mensenhandel. Het CCC (samengesteld uit het directieteam en de Chief Compliance Officer) is verantwoordelijk voor de goedkeuring en de uitvoering van de beleidslijnen en procedures van het Compliance-programma.

Mensenrechten – onze prestaties in 2017

Geen van onze vestigingen waren onderwerp van een onderzoek naar mensenrechten. Wij gaven mensenrechtenopleidingen aan onze markten met hoog risico en aan onze productie-, juridische, inkoop- en regelgevingsteams.

In 2017 kregen wij via onze meldlijn twee meldingen van misbruiken. Wij hebben alle klachten over mensenrechten op gepaste wijze afgehandeld.

Sociale omstandigheden – onze prestaties in 2017

Wij volgen in alle landen de door de werkgever vastgestelde voorschriften en de lokale wetgeving. Wij gedragen ons als een verantwoordelijke werkgever en onze lonen en arbeidsvoorwaarden stemmen overeen met de markt. In fabrieken waar er vakbonden zijn, beschikken wij over collectieve arbeidsovereenkomsten. Waar geen vakbonden actief zijn, hebben we een ondernemingsraad.

Diversiteit

Met wereldwijd meer dan 7 500 werknemers in een grote verscheidenheid van functies, zijn wij een diverse, multiculturele organisatie. Wij weten dat een goede mix van werknemers in een mondiaal bedrijf wordt gekenmerkt door verschillende eigenschappen, ervaringen, achtergronden en benaderingswijzen. Wij geloven dat wij door onze diversiteit goed begrijpen en aanbieden wat zorgverleners en patiënten overal ter wereld nodig hebben.

Wanneer wij ons op nieuwe markten begeven, investeren we in lokale werknemers op alle niveaus, inclusief het management, om volledig inzicht te krijgen. Dit gaat hand in hand met onze multiculturele ambitie om een mix van werknemers uit verschillende culturen en van verschillende leeftijden, gender, geloofsovertuigingen, werkpatronen en capaciteiten te bevorderen. Zo stimuleren wij innovatie en creatief denken.

In 2017 bestond meer dan 66 procent van ons personeel uit vrouwen en waren zij sterk vertegenwoordigd in onze fabrieken, maar was minder dan een derde van onze topmanagers van het vrouwelijke geslacht. Wij erkennen dat we inspanningen moeten leveren om de genderdiversiteit te bevorderen, vooral op het niveau van het topmanagement.

In de loop van het jaar zijn we begonnen met het uitwerken van een diversiteitsbeleid, dat in 2018 zal worden afgerond. Wij stelden ook vast dat er behoefte is aan een verbeterd evaluatieproces voor de aanwerving van nieuwe leidinggevendenden, zowel lokaal als op het hoofdkantoor – met bijzondere aandacht voor de genderdiversiteit.

Het is onze ambitie dat 40 procent van onze topmanagers (directeur en hoger) vrouwen zijn tegen 2022.

Opleiding en ontwikkeling

Om ons bedrijf te laten groeien, zijn er vier prestatiegerichte gedragingen die wij van al onze werknemers verwachten en die we als basis gebruiken om hen aan te werven en te leiden: de klant centraal; verantwoordelijkheid voor het resultaat; gepaste urgentie; teamwork.

Leidinggevende kwaliteiten

Er werden vier leidinggevende kwaliteiten vastgesteld die voor alle leidinggevendenden gelden. Vanaf midden 2018 zullen die voor wervingsdoeleinden worden gebruikt:

- Richting geven
- Motiveren en inspireren
- Authentiek zijn
- Ontwikkelen van talenten en kwaliteiten.

Opleiding en ontwikkeling – onze aanpak

Onze opleidingsfilosofie is gebaseerd op het 70-20-10-model waarbij het leren meestal gebeurt:

- voor 70 procent door praktijkopleiding – van basis- tot speciale opdrachten
- voor 20 procent door coaching en feedback
- voor 10 procent via door een instructeur geleide cursussen of e-learningen.

Het aanbod van opleidingen bestaat onder meer uit:

- verplichte e-learningcursussen voor alle werknemers, over onderwerpen zoals ons kwaliteitsbeleid en ons beleid inzake gegevensbeveiliging;
- e-learnings en door een instructeur geleide cursussen over algemene onderwerpen, zoals IT-kennis en zachte vaardigheden;
- door een instructeur geleide cursussen en e-learnings over specifieke onderwerpen zoals gezondheid en veiligheid, sales management en productlancering.

Wij scholen onze werknemers jaarlijks bij, zodat zij vertrouwd zijn met onze gedragscode en onze wereldwijde ethische en integriteitscode en weten wat er van hen wordt gevraagd.

Wij investeren verder in personen die het potentieel en de bereidheid hebben om een stap extra te zetten, door hen te ondersteunen met wereldwijde leiderschapsprogramma's.

Opleiding en ontwikkeling – onze prestaties in 2017

In totaal heeft 93 procent van onze werknemers de opleiding over de gedragscode voltooid en ondertekend.

Personeelsenquêtes

We organiseren regelmatig personeelsenquêtes om na te gaan hoe onze werknemers denken over onze strategie, hun werk, het bedrijf en de wijze van leidinggeven. De informatie die in het kader van de enquête wordt verzameld, is van grote waarde om de duurzame ontwikkeling van ons bedrijf, haar cultuur en haar werknemers te ondersteunen.

In de herfst van 2017 hielden wij een cultuurenquête onder 3 075 bedienden uit de hele wereld, en 93 procent van onze werknemers nam hieraan deel. De enquête werd ter beschikking gesteld voor aanpassing en lokaal gebruik in onze fabrieken. De volgende enquête is gepland in het najaar van 2018.

Net promoter score

In de cultuurenquête behaalden wij een net promoter score (het aantal mensen dat ons zou aanbevelen als werkgever) van 13. Volgens externe benchmarkgegevens is een score van 10-30 zeer positief en komen scores boven 30 zelden voor.

Personeelsgegevens

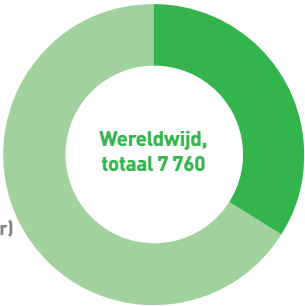
Man/vrouwverhouding

Wereldwijd

● Mannen	2 639	34%
● Vrouwen	5 121	66%
Totaal	7 760	100%

Leidinggevenden (directeur en hoger)

● Mannen	92	68%
● Vrouwen	44	32%
Totaal	136	100%



Noord- en Zuid-Amerika

● Mannen	376	54%
● Vrouwen	325	46%
Totaal	701	100%

Azië-Pacific

● Mannen	1 015	28%
● Vrouwen	2 584	72%
Totaal	3 599	100%

Europa, Midden-Oosten/Afrika

● Mannen	1 248	36%
● Vrouwen	2 212	64%
Totaal	3 460	100%

Diversiteit van het management

Ongeveer 32 procent (44 van 136) van onze hoogste leidinggevenden onder het directieniveau zijn vrouwen.

Raad van bestuur van Mölnlycke, 31 december 2017

0-30 jaar: 0; 30-50 jaar: 3; 50+ jaar: 5

Gunnar Brock, Zweeds, M
Christer Eriksson, Zweeds, M
John Hepburn, Canadees, M

Clare Hollingworth, Brits, V
Johan Malmquist, Zweeds, M
Richard Twomey, Brits, M

Carolyn Jakobsen*, Zweeds, V
Lars Sundqvist*, Zweeds, M
* Werknemersvertegenwoordiger in de raad

Executive Management Team van Mölnlycke, 31 december 2017

0-30 jaar: 0; 30-50 jaar: 2; 50+ jaar: 6

Richard Twomey, Brits, M
Stefan Fristedt, Zweeds, M
Staffan Ternström, Zweeds, M

Eric de Kesel, Belgisch, M
Barry McBride, Brits, M
Martin Lexa, Duits, M

Anders Andersson, Zweeds, M
Shawna Traynor*, Amerikaans, V
* EVP juridische zaken

Per type baan

Fabrieks-/kantoormedewerkers

Noord- en Zuid-Amerika

● Kantoor	536	76%
● Fabriek	165	24%
Totaal	701	100%

Azië-Pacific

● Kantoor	634	18%
● Fabriek	2 965	82 %
Totaal	3 599	100%

Europa, Midden-Oosten/Afrika

● Kantoor	2 089	60%
● Fabriek	1 371	40%
Totaal	3 460	100%

Permanent/tijdelijk

Noord- en Zuid-Amerika

● Permanent	695	99,1%
● Tijdelijk	6	0,9%
Totaal	701	100%

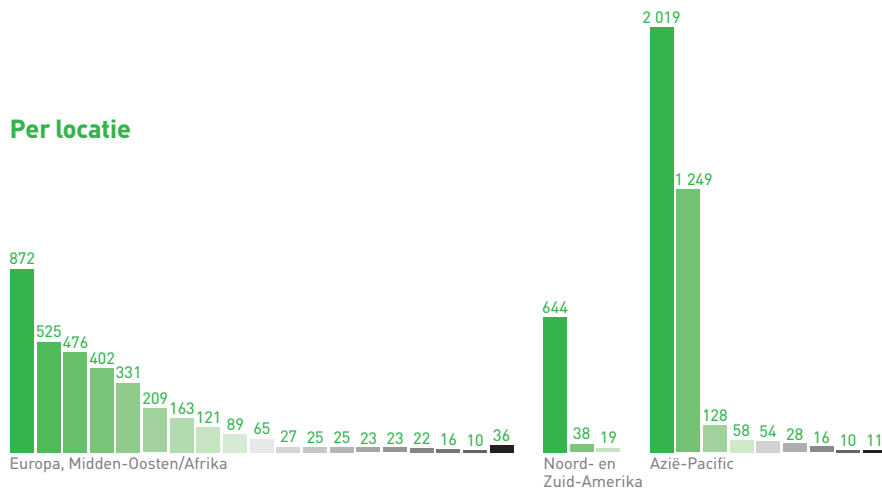
Azië-Pacific

● Permanent	3 570	99,2 %
● Tijdelijk	29	0,8 %
Totaal	3 599	100%

Europa, Midden-Oosten/Afrika

● Permanent	3 033	87,7 %
● Tijdelijk	427	12,3 %
Totaal	3 460	100%

Per locatie



Europa, Midden-Oosten/Afrika

● Tsjechië	872	● Italië	65
● Zweden	525	● Noorwegen	27
● Finland	476	● Oostenrijk	25
● België	402	● Zwitserland	25
● Verenigd Koninkrijk	331	● Nederland	23
● Frankrijk	209	● Hongarije	23
● Duitsland	163	● Denemarken	22
● Polen	121	● VAE	16
● Spanje	89	● Saoedi-Arabië	10
		● Overige	36

Totaal werknemers 3 460

Noord- en Zuid-Amerika

● VS	644
● Brazilië	38
● Canada	19

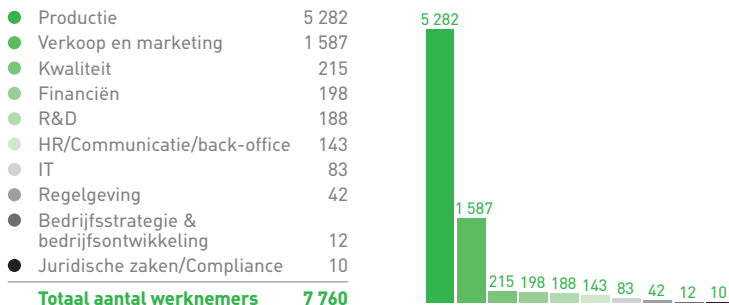
Totaal werknemers 701

Azië-Pacific

● Maleisië	2 019
● Thailand	1 249
● China	128
● Australië	58
● Japan	54
● Singapore	42
● India	28
● Republiek Korea	10
● Overige	11

Totaal werknemers 3 599

Per functie



Totaal aantal werknemers 7 760

In dit rapport stemt het aantal werknemers overeen met ons personeelsbestand: alle werknemers, inclusief tijdelijke krachten, met een arbeidsovereenkomst bij Mölnlycke, die ook op de loonlijst van de onderneming staan.

Minimale impact op het milieu

Het beheren van de milieu-effecten van onze activiteiten staat hoog op de prioriteitenlijst van Mölnlycke. Wij zetten ons continu in om milieuschade te voorkomen. Dat doen wij door best practices aan te nemen en toe te passen in al onze operationele vestigingen. Hierdoor hebben wij sinds 2002 een wereldwijd ISO 14001-certificaat voor milieubeheer. Wij monitoren doorlopend onze milieuprestaties en houden ons aan de betreffende wetten en voorschriften, overal waar we actief zijn.

Ons beleid

Wij willen onze activiteiten verrichten op een manier die duurzaam is op lange termijn. Op korte en lange termijn nemen wij onze verantwoordelijkheid voor de bescherming van het milieu tegen de effecten van en verontreiniging door onze activiteiten, producten en diensten. Wij dragen bij tot duurzame ontwikkeling door:

- onze complianceverplichtingen in acht te nemen;
- de effecten van onze bedrijfsactiviteiten op de planeet en haar natuurlijke rijkdommen te beperken. Wij trachten de milieueffecten van onze activiteiten voortdurend te beperken door onze milieudoelstellingen te omschrijven en die permanent te monitoren. We springen zo efficiënt mogelijk om met natuurlijke rijkdommen en beperken het gebruik van stoffen en materialen die schadelijk zijn voor mens en milieu;
- de toekomst en de bedrijfsmatige positie van het bedrijf veilig te stellen door rekening te houden met de verwachtingen en behoeften van onze belanghebbenden;
- naar de voortdurende verbetering van onze milieuprestaties te streven, door het in stand houden en aanmoedigen van een milieubeheersysteem dat proactieve verandering stimuleert.

Milieubeheer - onze aanpak

Milieubeheer is een kernaspect van ons bedrijfsmanagementsysteem. Op wereldwijd niveau ontwikkelen wij strategieën, beleidslijnen en doelstellingen om te zorgen voor de naleving van de regelgeving en continue verbetering. Op lokaal niveau zijn al onze vestigingen verantwoordelijk voor de naleving van de milieuwetgeving, het toepassen van het bedrijfsbeleid en het behalen van onze milieudoelstellingen. Wij beschikken over systemen en procedures om in al onze productievestigingen onze prestaties te toetsen aan de milieudoelstellingen.

Emissiereductie

Wij doen ons uiterste best om de CO₂-uitstoot te beperken. Hiertoe hebben wij lokale doelstellingen voor de vermindering van de transportemissies vastgesteld. We werken aan methoden om de hoeveelheid luchtvracht te beperken en de belading van onze vrachtwagens te optimaliseren, net als de routes en leveringen aan onze klanten, zodat er minder ritten nodig zijn. In samenwerking met onze transportpartners meten wij de CO₂-uitstoot bij het transport van grondstoffen naar fabrieken, het goederenvervoer tussen fabrieken en het transport van afgewerkte producten naar onze magazijnen.

Energieverbruik

Wij meten en monitoren het energieverbruik in onze fabrieken om het waar mogelijk te verminderen. Sommige processen die nodig zijn om hoogwaardige, steriele medische en chirurgische producten te vervaardigen, kosten veel energie. We onderzoeken voortdurend hoe we de energie-efficiëntie van deze processen kunnen verhogen.

Afvalbeheer

Wij streven steeds naar een efficiënter materiaalgebruik om de hoeveelheid potentieel schadelijk afval te verminderen. Hiertoe evalueren wij het type en de kwaliteit van de materialen die wij inkopen en de wijze waarop wij onze afgewerkte producten maken en verpakken.

Aangezien de meeste van onze producten voor eenmalig gebruik bestemd zijn en verbrand moeten worden om te voorkomen dat infecties en bacteriën zich verspreiden, is het voor onze klanten vaak niet mogelijk om gebruikte producten te recyclen. Wij zetten ons echter in voor goede recyclingpraktijken in onze fabrieken, en we bepalen voor elk van onze vestigingen doelstellingen en maatregelen om de hoeveelheid afval te verminderen.

Wij raden onze klanten ook aan om verpakkingsmaterialen zoals kunststof, karton en golfkarton te recyclen. Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor het afval van onze elektrische producten zoals wondzorgproducten met negatieve druk, en we beschikken over systemen om afgedankte elektronische apparatuur en gebruikte batterijen in te zamelen.

Materialen en chemische stoffen

Wij proberen potentieel gevaarlijke chemische stoffen uit onze productieprocessen en producten te weren en ze te vervangen door even efficiënte oplossingen die minder schadelijk zijn.

We streven er systematisch naar om de milieueffecten van onze producten te beperken.

Onze producten moeten echter in de eerste plaats wonden genezen, medische aandoeningen voorkomen of de resultaten in de operatiekamer verbeteren. We mogen de gezondheid van patiënten nooit in gevaar brengen om de milieueffecten te minimaliseren. Zo kan het proces dat wij gebruiken om onze producten te steriliseren, ons gebruik van chemicaliën en elektriciteit licht doen toenemen - maar het is essentieel voor de veiligheid van de patiënt. Dit betekent dat we terzelfder tijd voorzichtig en nieuwsgierig moeten zijn wanneer we op zoek gaan naar nieuwe chemische stoffen, materialen of producten.

Hoe wij nieuwe materialen en chemische stoffen beoordelen

Wij voldoen aan de EU-verordeningen en -richtlijnen die van toepassing zijn op onze producten, zoals REACH (registratie, evaluatie en autorisatie van chemicaliën), BGS (beperking van gevaarlijke stoffen) en de AEEA-richtlijn (afgedankte elektrische en elektronische apparatuur). Tijdens de productontwikkeling gebruiken we een 'verkeerslichtsysteem' om grondstoffen in te delen. Wij houden ook rekening met de effecten over de hele levenscyclus van de grondstoffen die we gebruiken, van productie tot gebruik van het product en afvalverwerking. Alle als 'rood' geclassificeerde producten worden beschouwd als gevaarlijk voor het milieu en worden alleen gebruikt als er technisch of economisch gezien of vanuit het oogpunt van de patiëntveiligheid geen alternatief is. Al onze fabrieken controleren voortdurend hoeveel chemische stoffen zij gebruiken, om het verbruik ervan tot een minimum te beperken.

Waternutten

Wij streven er voortdurend naar om de hoeveelheid vers water die wij gebruiken, te verminderen.

Ons milieubeheersysteem

Mölnlycke omschreef, documenteerde en implementeerde een procesgestuurd milieubeheersysteem dat met ons kwaliteitsbeheersysteem geïntegreerd is. Dit systeem biedt een structuur om effectiviteit en voortdurende verbetering te garanderen. Mölnlycke gebruikt wereldwijd een hoogwaardig milieubeheersysteem. Bovendien beschikken onze operationele vestigingen ook nog over lokale systemen.

Milieu - hoe wij onze prestaties monitoren

Om onze milieuprestaties voortdurend te verbeteren, concentreren we ons op de volgende aspecten:

Opleiding

Wij organiseren regelmatige en specifieke milieuoopleidingen voor werknemers, onderaannemers en personen die onze vestigingen bezoeken.

Corrigerende actie en preventieve actie

Wij brengen continu verbeteringen aan via ons proces van corrigerende actie en preventieve actie (CAPA). Wij onderzoeken de onderliggende oorzaken van eventuele processtoringen en nemen vervolgens corrigerende maatregelen om het probleem op te lossen en herhaling te voorkomen.

Onderzoek van ongevallen

Wij onderzoeken de onderliggende oorzaken van alle milieugerelateerde ongevallen in onze vestigingen. Daarop volgen corrigerende maatregelen, die erop gericht zijn de onderliggende oorzaken weg te nemen en herhaling te voorkomen.

Ervaringen met eerdere ongevallen worden door de vestigingen gedeeld via het wereldwijde EHS-team.

Audits

Wij voeren interne en externe audits uit, om de doeltreffendheid van onze milieubeheersystemen te controleren en om na te gaan of wij onze complianceverplichtingen kunnen nakomen.

Managementevaluatie

Het management van Mölnlycke voert grondige milieuevaluaties uit, die beginnen op bedrijfs- en directieniveau en worden vervolgens uitgebreid tot onze fabrieken. Wij documenteren alle vastgestelde problemen en melden ze aan de hogere niveaus.

Tijdens de productie

Al onze productievestigingen voeren geregeld inspecties uit, bespreken milieukwesties in diverse forums, meten milieugerelateerde parameters en controleren de instrumenten voor de bescherming van het milieu.

Certificering en naleving

Als wereldwijde onderneming voldoet Mölnlycke aan alle lokale en relevante Europese en wereldwijde regelgeving. Mölnlycke is wereldwijd gecertificeerd volgens de ISO 14001:2015-norm.

Rapportering

Onze milieuprestaties worden systematisch gemonitord en gemeten in onze productievestigingen, in ons distributiecentrum in Anderson (VS), in ons hoofdkantoor en ons kantoor op het Iberische schiereiland. De resultaten worden toegelicht in een wereldwijd rapport.

Toen wij onze doelstellingen voor 2015–2017 bepaalden, hadden we 13 productievestigingen. Tijdens de uitvoering van het programma kwamen er drie nieuwe

vestigingen bij, die onze prestaties ten opzichte van de doelstellingen beïnvloedden. Eén nieuwe vestiging startte de productie in mei 2017 en bracht bijgevolg alleen verslag uit over de tweede jaarhelft.

Naleving van de wetgeving

In het kader van onze performance review monitoren wij eventuele gerechtelijke procedures die tegen ons worden ingesteld wegens milieuovertredingen. In 2017 waren er geen gerechtelijke procedures wegens milieugerelateerde incidenten.

Milieu - onze doelstellingen

Om ons beleid met succes uit te voeren en onze duurzaamheidsdoelstellingen te

bereiken, formuleerden wij vier kerndoelen voor ons milieuprogramma 2015-2017.

- **Uitstoot** – vermindering van de hoeveelheid CO₂ die wij per ton afgewerkte producten uitstoten.
- **Energieverbruik** – vermindering van het energieverbruik in onze fabrieken per ton afgewerkte producten.
- **Afvalbeheer** – verbetering van het materiaalgebruik bij de productie, om minder schadelijk afval en emissies te produceren.
- **Chemische stoffen** – vermindering van het gebruik van chemische stoffen die worden geclassificeerd als schadelijk voor het milieu.

CO₂ Onze prestaties: uitstoot

Doelstelling 2015-2017

De CO₂-uitstoot ten gevolge van transport met 5% verminderen ten opzichte van het geproduceerde gewicht van de afgewerkte producten.

Onze prestaties in 2017

In 2017 hebben wij onze CO₂-uitstoot per ton afgewerkte producten met 4 procent verminderd ten opzichte van 2016. De totale CO₂-uitstoot door transport werd teruggedrongen tot het niveau van 2015.

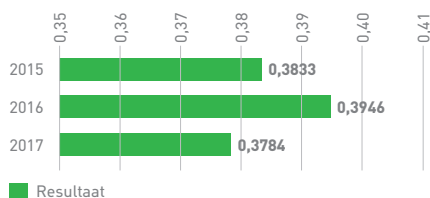
Die daling was te danken aan de voortdurende optimalisatie van ons vervoer, door de benuttingsgraad van voertuigen en containers te verhogen en het aantal vervoerroutes te beperken. We openden ook een nieuw distributiecentrum in de VS, dat het aantal trajecten van onze producten in dat land beperkt.

Tussen 2015 en 2017 verlaagden wij onze CO₂-uitstoot met 1% – wat 4% minder is dan

onze doelstelling van 5%. Wij overlegden met onze logistieke collega's om onze doelstellingen en rapportageprincipes voor de komende jaren aan te passen.

VERMINDERING VAN DE CO₂-UITSTOOT

CO₂ (ton)/ ton geproduceerde afgewerkte producten



Meetbereik en principes:

Vervoer van grondstoffen, halffabrikaten en afgewerkte producten. De transporten worden gemeten in ton per km. De rapportagecoëfficiënten voor CO₂ zijn grotendeels gebaseerd op het *Greenhouse Gas Protocol – Mobile Guide (03/21/05)* v 1.3 en de tank-tot-wielprincipes. 2015 is het referentiejaar voor de CO₂-berekeningen, aangezien dat jaar het nieuwe milieuprogramma van start ging en de gewijzigde berekeningsmethode in gebruik werd genomen. Er werd een omrekenbeleid opgesteld.



Onze prestaties: energieverbruik

Doelstelling 2015-2017

Ononderbroken streven naar een vermindering van de hoeveelheid energie die wij gebruiken ten opzichte van het vorige jaar.

Onze prestaties in 2017

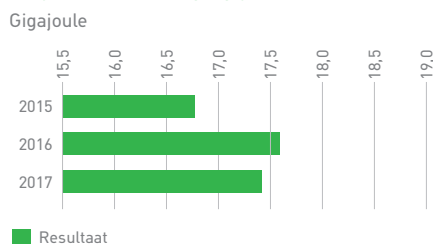
Ons totale energieverbruik steeg in 2017 met 1% ten opzichte van 2016 (104 234 GJ). De energie per geproduceerde ton daalde dan weer met 1% tussen 2017 en 2016. Tussen 2015 en 2017 steeg het totale energieverbruik echter met 7% en het energieverbruik per geproduceerde ton met 5%.

Energiebesparende projecten leidden tussen 2015 en 2017 tot dalingen van het verbruik in zes van onze fabrieken. Door veranderingen in de productielijnen en de verhoging van de volumes steeg het energieverbruik echter in vijf van onze fabrieken. Dit kwam tot uiting in het totale resultaat.

Energieverbruik binnen de onderneming in 2017

- Verbruik van niet-hernieuwbare brandstoffen (er werden geen hernieuwbare brandstoffen gebruikt):
lichte stookolie 106 924 GJ, aardgas 482 879 GJ, propaangas 19 677 GJ
- Elektriciteitsverbruik: 353 490 GJ
- Energieverbruik voor verwarming en koeling: 31 446 GJ
- Stoomverbruik: 22 868 GJ
- Totaal energieverbruik 1 017 284 GJ
(er werd geen energie verkocht)

VERBRIJKT E ENERGIE IN GIGAJOULE PER GEPRODUCEERDE TON AFGEWERKTE PRODUCTEN





Onze prestaties: afvalbeheer

Doelstelling 2015-2017

De totale hoeveelheid in onze fabrieken geproduceerd afval verminderen en 97% van het afval recycleren tegen eind 2017. Iedere vestiging moet één keer per jaar een evenement organiseren om recycling te bevorderen.

Onze prestaties in 2017

In 2017 produceerden wij in totaal 11 147 ton afval, dat is 191 kg per ton afgewerkte producten.

Ten opzichte van 2016 tekende zich een neerwaartse trend af: de totale afvalhoeveelheid en de hoeveelheid afval per ton afgewerkte producten daalden met respectievelijk 4 en 6%. Vergeleken met 2015 zijn de totale hoeveelheid afval en de hoeveelheid afval per ton afgewerkte producten echter met respectievelijk 3 en 1% gestegen.

Zowel in 2016 als in 2017 recycleden wij 86% van het afval dat in onze fabrieken werd geproduceerd, wat iets minder is dan in 2015 (87%). Zes van de fabrieken overtroffen in 2017 de doelstelling, maar in totaal blijven we 11% onder ons streefcijfer.

Afvalreductieprogramma's leverden in 2017 aanzienlijke dalingen op in acht van onze vestigingen, en we noteren nu opnieuw de afvalhoeveelheden van 2015. Dat we de doelstellingen niet haalden, kan onder meer verklaard worden door de ingebruikneming van nieuwe productielijnen en verbouwingen in de vestigingen. Er is begonnen met een onderzoek om onze afvalstromen in de vestigingen te beoordelen en onze doelstellingen en rapportageprincipes voor de komende jaren aan te passen.

Wij volgen de regelgeving met betrekking tot de verwijdering van het gevaarlijke afval dat bij de productie van onze geavanceerde wondzorgproducten ontstaat.

TOTALE HOEVEELHEID AFVAL IN 2017 EN GEBRUIKTE VERWERKINGSMETHODE

Klasse	Gebruikte methode	Ton
Gevaarlijk afval	Verbranding	82,0
Gevaarlijk afval	Stortplaats	470,0
Gevaarlijk afval	Opslag ter plaatse	1,7
Gevaarlijk afval	Terugwinning, waaronder van energie	4,3
Gevaarlijk afval	Recycling	789,9
Gevaarlijk afval	Overige	25,2
Ongevaarlijk	Compost	4,9
Ongevaarlijk	Massaverbranding	3 077,2
Ongevaarlijk	Stortplaats	1 013,9
Ongevaarlijk	Hergebruik	255,6
Ongevaarlijk	Terugwinning, waaronder van energie	1 398,5
Ongevaarlijk	Recycling	3 990,6
Ongevaarlijk	Overige	32,9



Onze prestaties: materialen en chemische stoffen

Doelstelling 2015-2017

Systematisch streven om gevaarlijke chemische stoffen voor het milieu uit onze productieprocessen en producten te weren en ze te vervangen door minder schadelijke oplossingen.

Onze prestaties in 2017

Wij bleven onze producten vrij houden van potentieel gevaarlijke chemische stoffen zoals ftalaten en lijmen op basis van solventen, die we de voorbije jaren uit onze laboratoria, productieprocessen en producten hebben verwijderd.

Het gebruik van zilversulfaat in een aantal van onze geavanceerde wondverbanden trekt de aandacht van belanghebbenden.

Wij houden hier rekening mee omdat het een toxisch materiaal is wanneer het in grote hoeveelheden wordt gebruikt. Zilver is een bewezen antimicrobiële stof die de hoeveelheid bioburden in de wond beperkt en zo het risico van wondinfectie vermindert. Het gebruik van antimicrobiële wondzorgproducten helpt ook het ongepaste gebruik van antibiotica te vermijden.

Tot op heden is geen enkel ander middel even doeltreffend gebleken als zilver, en daarom gebruiken wij het nog steeds in onze producten. We bieden echter een brede waaier van andere geavanceerde wondverbanden zonder zilver aan, die in verschillende delen van de wereld aan populariteit winnen.



Onze prestaties: water

Doelstelling 2015-2017

Wij hebben geen specifieke doelstelling voor de vermindering van het waterverbruik in onze fabrieken. We proberen echter altijd minder water te verbruiken dan het vorige jaar.

Onze prestaties in 2017

Ons totale waterverbruik daalde in 2017 met 0,5% (1 913 306 m³) ten opzichte van 2016.

We verlaagden ons waterverbruik in 2017 in acht van onze sites.

Geen enkele waterbron ondervond grote gevolgen van de onttrekking van water voor onze activiteiten.

TOTALE WATERGEBRUIK IN 2017

Bron	Kubieke meter
Oppervlaktewater, inclusief water van drassig land, rivieren, meren en oceanen	958 979
Grondwater	388 917
Rechtstreeks door de organisatie opgevangen en opgeslagen regenwater	0
Afvalwater van een andere organisatie	0
Waterleveringen door gemeenten of nutsbedrijven	565 410

Gezondheid en veiligheid

Mölnlycke wil zijn werknemers, leveranciers en bezoekers in al zijn vestigingen waar ook ter wereld een veilige omgeving bieden. Wij onderzoeken proactief gezondheids- en veiligheidsrisico's in elk van onze vestigingen en werken met lokale teams samen om ze weg te nemen. Wij monitoren ononderbroken onze veiligheidsprestaties en leven de betreffende wetten na, overal waar we actief zijn.

Ons beleid

Wij willen onze activiteiten verrichten op een manier die duurzaam is op lange termijn. Op korte en lange termijn nemen wij onze verantwoordelijkheid voor gezondheid, veiligheid en welzijn en dragen wij bij tot duurzame ontwikkeling door:

- onze complianceverplichtingen in acht te nemen;
 - in onze bedrijfsvoering rekening te houden met de verwachtingen en behoeften van mensen op het vlak van gezondheid en welzijn, ongeacht het gaat om onze werknemers, de werknemers van onze onderaannemers, klanten of andere personen die gevolgen ondervinden van de activiteiten van ons bedrijf;
 - te zorgen voor een veilige, ongevalvrije en gezonde werkomgeving die wordt gekenmerkt door respect voor en vertrouwen in onze werknemers en bezoekers door gepaste gezondheids- en veiligheidsdoelstellingen te bepalen die constant worden gemonitord;
 - onze prestaties op het vlak van veiligheid en gezondheid voortdurend te verbeteren, door het in stand houden en aanmoedigen van een beheersysteem voor veiligheid en gezondheid dat aanzet tot proactieve verandering.
-

Veiligheids- en gezondheidsbeheer – onze aanpak

Wij werken continu om de gezondheid en veiligheid te verbeteren door proactieve maatregelen te nemen in al onze vestigingen om ongevallen te voorkomen en om onze complianceverplichtingen na te komen. Elke fabriek beschikt over een veiligheids- en gezondheidsteam waarin het personeel is vertegenwoordigd. Het team komt regelmatig bijeen om veiligheids- en gezondheidskwesties te bespreken en acties te ondernemen om ongevallen te voorkomen.

Onze fabrieken werken samen, door best practices te delen, om verbeteringen te kunnen bereiken doorheen het bedrijf. EHS-vertegenwoordigers van alle vestigingen vergaderen maandelijks met de regionale en wereldwijde EHS-directie om problemen te bespreken en ervaringen en ideeën uit te wisselen. Het wereldwijde EHS-team houdt jaarlijks ook een internationale conferentie rond EHS in een van onze fabrieken, die bestaat uit training, workshops en discussies over actuele onderwerpen om onze vaardigheden en kennis te verbeteren.

Ons systeem voor veiligheids- en gezondheidsbeheer

Mölnlycke omschreef, documenteerde en implementeerde een procesgestuurd systeem voor veiligheids- en gezondheidsbeheer dat geïntegreerd is in ons kwaliteitsbeheersysteem. Dit systeem biedt een structuur voor efficiënte

en continue verbetering. Mölnlycke beschikt over een hoogwaardig wereldwijd beheersysteem. Daarbovenop heeft elke operationele vestiging een lokaal systeem.

Hoe wij onze prestaties monitoren

Om onze prestaties op vlak van gezondheid en veiligheid voortdurend te verbeteren, focussen we ons op de volgende aspecten.

Opleiding

Wij hebben programma's van regelmatige en ad hoc opleidingen rond gezondheid en veiligheid voor werknemers, onderaannemers en bezoekers.

Corrigerende actie en preventieve actie

Wij brengen doorlopend verbeteringen aan via ons proces van corrigerende actie en preventieve actie (CAPA). Wij onderzoeken de oorzaken van elke processtoring, gevolgd door corrigerende maatregelen om het probleem op te lossen en te voorkomen.

Onderzoek van ongevallen

Wij onderzoeken de oorzaken van alle ongevallen in onze vestigingen, gevolgd door corrigerende maatregelen om de oorzaken weg te nemen en herhaling te voorkomen. Kennis van eerdere ongevallen wordt door de vestigingen gedeeld via het wereldwijde EHS-team.

Audits

Wij voeren interne en externe audits uit om de effectiviteit van onze systemen voor veiligheids- en gezondheidsbeheer te controleren en om na te gaan of wij onze complianceverplichtingen kunnen nakomen.

Managementevaluatie

Het Mölnlycke management voert grondige veiligheids- en gezondheidsevaluaties uit, die beginnen op bedrijfs- en directieniveau en vervolgens worden uitgebreid naar onze

fabrieken. Wij documenteren en melden, indien nodig, vastgestelde problemen.

Tijdens de productie

Al onze productievestigingen voeren geregeld inspecties uit, bespreken veiligheids- en gezondheidskwesties dagelijks in diverse forums, meten veiligheidsgerelateerde parameters en controleren en monitoren de veiligheidsuitrusting.

Certificering en naleving

Als wereldwijd bedrijf voldoet Mölnlycke aan alle lokale en relevante Europese of wereldwijde regelgeving. De gezondheids- en veiligheidssystemen van onze grootste fabrieken zijn gecertificeerd volgens de OHSAS 18001-norm. Wanneer de nieuwe ISO 45001-norm gepubliceerd wordt, wil Mölnlycke deze norm wereldwijd naleven.

Naleving van de wetgeving

Als deel van onze evaluatie monitoren wij alle gerechtelijke procedures die tegen ons worden ingesteld wegens overtredingen op het vlak van gezondheid en veiligheid. In 2017 waren er geen gerechtelijke procedures door gezondheids- en veiligheidsincidenten.

Rapportering

Onze gezondheids- en veiligheidsprestaties worden systematisch gemonitord en maandelijks gemeten in de fabrieken, het distributiecentrum in Anderson (VS) en ons hoofdkantoor. De resultaten worden toegelicht in een wereldwijd rapport, waarin ook incidenten, ongevallen en bijna-ongevallen worden besproken. Voorts vermeldt dit rapport de oorzaak van de ongevallen en de corrigerende en preventieve maatregelen die werden genomen. Meer dan 60% van de ongevallen betreft handletsels en wonden gerelateerd aan de taken die in onze fabrieken worden verricht.

Toen wij ons EHS-programma 2015-2017

aanvatte, hadden we 13 fabrieken. Tijdens de uitvoering van het programma kwamen er 3 nieuwe vestigingen bij. Eén nieuwe vestiging startte de productie in mei 2017 en bracht daarom enkel verslag uit over de tweede jaarhelft.

Beheersing van gevaarlijke chemicaliën

Een zeer klein aantal van onze werknemers zijn betrokken bij taken waaraan een hoog letselrisico of op blootstelling aan bepaalde ziekten verbonden is. Deze omvatten het gebruik van de organische verbinding toluendiisocynaat (TDI) bij de productie van wondzorgproducten met negatieve druk, en van ethyleenoxide (EtO) in onze sterilisatieprocessen. Wij ontvingen geen meldingen van gezondheidsproblemen in de fabrieken waar deze stoffen worden gebruikt.

Gezondheid en veiligheid - onze doelstellingen

We stelden 4 doelstellingen vast voor ons veiligheids- en gezondheidsprogramma 2015-2017:

- door te focussen op preventie het aantal ongevallen met werkverlet (LTA) en het aantal verletdagen (LTD) beperken;
- veiligheids- en gezondheidsdoelen vaststellen in elke lokale vestiging, met focus op de 3 meest urgente veiligheids- en gezondheidsproblemen van elke vestiging;
- ervoor zorgen dat alle desbetreffende vestigingen aan de wereldwijde ISO 45001-certificering voldoen;
- ervoor zorgen dat er geen gerechtelijke procedures lopen wegens veiligheids- of gezondheidsincidenten

LTA: een arbeidsongeval of letsel waardoor een werknemer zijn volgende geplande werkdag of shift mist.

LTD: een gewone werkdag of shift die verloren gaat ten gevolge van een LTA.

Gezondheid en veiligheid – onze prestaties in 2017

Het aantal LTA's per miljoen arbeidsuren steeg van 2,4 in 2016 naar 2,5 in 2017.

Het aantal LTD's per miljoen arbeidsuren daalde van 76 in 2016 naar 71 in 2017.

Het percentage bijna-ongevallen dat binnen een maand werd gecorrigeerd, bedroeg 64% - ten opzichte van 93% in 2016.

In ons streven naar voortdurende verbetering bepaalden we ambitieuze doelstellingen in ons EHS-programma voor eind 2017. Wij hebben ons streefdoel van 2 LTA's en 20 LTD's per miljoen arbeidsuren niet bereikt. Hoewel het aantal LTA's per miljoen arbeidsuren licht steeg ten opzichte van 2016, was er slechts één extra LTA. Onze prestaties werden beïnvloed door productieveranderingen in onze Europese fabrieken tijdens het tweede en derde kwartaal. Voorbeelden zijn de reorganisatie van de productielijnen en -teams, veranderingen in het beheer van de lijnen en een periode met veel nieuwe aanwervingen in de Tsjechische Republiek, waar we in 2017 een nieuwe fabriek openden.

In 2017 werkten wij samen met een onafhankelijke externe onderneming, om de veiligheidsprestaties te onderzoeken en grote leemten in een aantal van onze Europese fabrieken op te sporen. Deze fabrieken lanceerden vanaf de herfst van 2017 individuele programma's met corrigerende maatregelen. Wij zetten ook een wereldwijd safety excellence programma voor alle fabrieken op, waarvan de uitvoering in december 2017 werd gestart. Door die verhoogde aandacht was december een maand zonder LTA's. De helft (50 procent) van onze fabrieken kende geen LTA's in 2017.

We behaalden ons doel, het corrigeren van 85% van de gemelde bijna-ongevallen, niet. Dat is vooral door de toename van het aantal gemelde gevallen - 121% meer dan in 2016. Het gaat vooral om onveilige situaties of handelingen die als bijna-ongevallen werden gemeld. We hebben ons meldsysteem en meldcriteria verder ontwikkeld. We hebben onze criteria herzien en extra categorieën geïntroduceerd, om een beter inzicht te krijgen in de aard van de gemelde incidenten.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Mölnlycke voelt zich zeer betrokken bij het medische vakgebied en bij de patiënten. Via onze samenwerking met wereldwijde en plaatselijke liefdadigheidspartners streven wij een positieve impact op lange termijn na. Wij investeren ook in de gemeenschappen waarin we actief zijn, zodat we ook op lange termijn een betrouwbare partner blijven.

Ons beleid

Ons beleid ter ondersteuning van de gemeenschap moet ons helpen een actieve rol te spelen in de samenleving. Door tijd vrij te maken, producten en geld te schenken, verhogen wij mee de levenskwaliteit van de patiënten en steunen we degenen die voor hen zorgen. Door op deze manier met de gemeenschap samen te werken, helpen we onze onderneming en de organisaties die wij steunen, ook om duurzaam te blijven.

We krijgen veel verzoeken om donaties voor goede doelen op lokaal niveau, maar we kunnen ze niet allemaal steunen. Wij hebben richtlijnen om ervoor te zorgen dat onze steun passend is. De organisaties die we steunen, moeten:

- in de medische sector actief zijn;
- inspanningen leveren om het leven van de patiënten te verbeteren, het medische personeel beter te beschermen, of de medische kennis te vergroten;
- geloofwaardige en meetbare resultaten voorleggen.

De initiatieven die wij ondersteunen, moeten ook in overeenstemming zijn met de richtlijnen van AdvaMed of Eucomed.

Documentatie

We documenteren onze wereldwijde steun aan de gemeenschap in ons hoofdkantoor in Göteborg, Zweden. We houden bij wie we steunen, hoe lang, met welke producten en met welke financiële middelen. De lokale kantoren houden informatie over de lokale ondersteuning bij.

Wereldwijde ondersteuning van de gemeenschap in 2017

In 2017 wezen we twee organisaties, die belangrijke patiëntengroepen vertegenwoordigen, aan als onze officiële wereldwijde liefdadigheidspartners:

- DEBRA, een wereldwijd netwerk van nationale groepen dat ijvert om de levenskwaliteit van mensen met de zeldzame erfelijke huidziekte epidermolysis bullosa (EB) te verbeteren;
- Operation Smile, een medische vrijwilligersorganisatie die kosteloos plastische chirurgie aanbiedt aan kinderen met aangeboren gelaatsafwijkingen zoals een hazenlip of een gespleten gehemelte.

Wij zamelden voor elk \$ 200 000 in - voor de helft door werknemers bijeengebrachte middelen waaraan de onderneming hetzelfde bedrag heeft toegevoegd.

DEBRA

In de VS steunen wij diverse initiatieven waaronder het maandelijkse coördinatiecentrum voor wondzorg van

DEBRA. Dit centrum verstrekt essentiële wondzorgproducten aan mensen met financiële moeilijkheden. Ook steunen wij het noodfonds voor gezinnen van DEBRA.

Operation Smile

Sinds 2004 hebben wij bijna 1,4 miljoen paar Biogel® operatiehandschoenen geschonken aan Operation Smile – naast financiële middelen en de kennis en tijd van onze mensen.

Via het Mölnlycke Operation Smile Volunteer Programme kunnen onze werknemers deelnemen aan missies van Operation Smile – waarbij ze artsen en verpleegkundigen een aantal dagen vergezellen om kosteloos operaties uit te voeren in ontwikkelingslanden. In 2017 verrichtten zes werknemers, onder wie een lid van ons directieteam, vrijwilligerswerk tijdens een missie van Operation Smile op de Filipijnen.

Lokale ondersteuning van de gemeenschap in 2017

Daarnaast hebben onze dochterondernemingen geldinzamelingen georganiseerd om Operation Smile en DEBRA te steunen. Zij steunden ook diverse lokale liefdadigheidsinstellingen.

In het Verenigd Koninkrijk zamelde de onderneming geld in voor Changing Faces, een liefdadigheidsinstelling die mensen met een misvorming de kans geeft een manier te zoeken om het leven te leiden dat zij wensen. Voorts steunden zij Facing Africa - Surviving Noma, dat chirurgen financieel steunt om reconstructieve operaties aan het gezicht uit te voeren bij nomapatiënten.

Onze fabriek in Mikkeli, Finland, steunde HOPE, een liefdadigheidsorganisatie die achtergestelde gezinnen uit de streek helpt met financiële middelen en kerstgeschenken.

Operation  Smile


debra
International.



Operation Smile helpt kinderen die geboren zijn met een gespleten gehemelte.



DEBRA patiënt met EB

Gedragcode

Als internationaal bedrijf hebben wij de plicht om de principes van ethische en sociale verantwoordelijkheid met betrekking tot mensenrechten, de werkvloer en de arbeidsomstandigheden te respecteren, te stimuleren en na te leven, niet te discrimineren, de gelijkheid te bewaren en goede betrekkingen met de wereld rondom ons te onderhouden.

De gedragscode van Mölnlycke bestaat uit een reeks basisregels, richtlijnen en criteria volgens vastgestelde internationale normen, die aan de behoeften en verwachtingen van onze klanten voldoen.

We verwachten ook dat onze leveranciers zich aan onze gedragscode houden. Daarom hebben we een leverancierscode opgesteld die gebaseerd is op onze gedragscode en die meer specifiek gericht is op kwesties aangaande onze leveranciers en hun gedrag. Als grote onderneming en inkoper bevinden wij ons in een positie waarin wij de arbeidsomstandigheden positief kunnen beïnvloeden en de rechten van de arbeiders in de fabrieken van onze belangrijkste leveranciers kunnen bevorderen. We werken actief samen met onze leveranciers, zodat we niet alleen een efficiënte relatie met hen opbouwen, maar er ook voor zorgen dat mensenrechten, gezondheid en veiligheid gerespecteerd worden.

Gedragscode

De raad van bestuur heeft de gedragscode ingevoerd om het gedrag van ons bedrijf (leden van de raad van bestuur, werknemers op vaste of tijdelijke basis, uitzendkrachten en adviseurs) in goede banen te leiden. Iedereen die Mölnlycke vertegenwoordigt, draagt de verantwoordelijkheid om zich deze code eigen te maken en ze na te leven. De gedragscode dient ook als richtlijn om belangenconflicten te voorkomen.

Gezien het complexe regelgevingskader waarbinnen Mölnlycke actief is, kan een (gedrags)code of een normenkader nooit elke mogelijke zakelijke situatie dekken. Mölnlycke acht de naleving van zijn gedragscode evenwel van essentieel belang. De reputatie van de onderneming op het gebied van kwaliteitsproducten en hoge normen en onze passie voor onze missie kunnen alleen hoog worden gehouden door altijd eerlijk en ethisch verantwoord te handelen.

Naleving van de wet

Mölnlycke en zijn werknemers houden zich aan alle geldende wetten en reguleringen in de landen waar wij actief zijn. Indien mogelijk werken we proactief, bijvoorbeeld in het geval van de Amerikaanse Sunshine Act uit 2010, de Britse Bribery Act uit 2010 en de Britse Modern Slavery Act uit 2015. Mölnlycke neemt niet deel aan bedrijfsactiviteiten, waar ook ter wereld, die niet in overeenstemming zijn met onze gedragscode.

Verantwoordelijkheid van werknemers

Leidinggevend worden geacht op de hoogte te zijn van de wetgeving voor de betreffende markt waarin Mölnlycke actief is en zich eraan te houden. Van werknemers wordt verwacht dat ze de wetten naleven en van leidinggevend dat ze deze naleving waarborgen.

Als onderneming geven we relevante opleidingen en verschaffen we toegang tot de noodzakelijke hulpmiddelen bij de naleving van de wet.

Sociale en ethische verantwoordelijkheid van de onderneming

Onze richtlijnen voor dit initiatief zijn gebaseerd op de beginselen die in de volgende documenten worden uiteengezet:

- VN-agenda 21 – Kennisplatform inzake duurzame ontwikkeling
- ISO 26000-richtlijn voor maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Universele Verklaring van de rechten van de mens van de VN
- VN-GlobalCompact
- OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen
- relevante verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO)
- Wereldwijd handelsbeleid
- Gedragscode voor leveranciers.

Deze verplichting geldt ook ten aanzien van onze relaties met zakenpartners, leveranciers en onderaannemers. Wanneer onze partners mensenrechten schenden, is het onze plicht er mee voor te zorgen dat dergelijke schendingen ophouden of, indien dat niet mogelijk is, de samenwerking met die partner te staken.

Op de werkvloer

Mölnlycke hecht bijzonder veel waarde aan een sterke en bestendige relatie met alle werknemers, die gebaseerd is op wederzijds respect en waardigheid. Hoogwaardige gedragingen - de klant centraal, verantwoordelijkheid voor het resultaat, gepaste spoed en teamwerk - leiden ons in ons werk en ons handelen.

Wij moeten ons actief inspannen om gelijkwaardigheid op de werkvloer te

bevorderen. Discriminatie op grond van geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, ras, kleur, godsdienst, etniciteit, sociale afkomst, handicap of politieke voorkeur wordt niet aanvaard.

Kinderarbeid zoals beschreven in de verdragen van de IAO is verboden. Mölnlycke leeft alle geldende wetten na met betrekking tot dwangarbeid, kinderarbeid, nationale minimumlonen, werkuren, verlof en overwerken, alsmede de tijdige en nauwkeurige betaling van salarissen.

Werknemers hebben de mogelijkheid en het recht om vakbonden op te richten en/of er lid van te worden. Werknemers moeten klachten over hun werkomstandigheden kunnen melden zonder negatieve gevolgen te riskeren.

Onze relatie met de wereld rondom ons

Wij mogen niet, direct of indirect, betrokken zijn bij situaties die schendingen van mensenrechten met zich brengen.

Respect op de werkvloer

Geen enkele werknemer mag worden blootgesteld aan verbale of fysieke intimidatie en dergelijk gedrag wordt niet geduld. Mölnlycke zet zich in om een werkomgeving te scheppen zonder intimidatie, in welke vorm dan ook, een cultuur die de voordelen van een divers personeelsbestand erkent en waardeert, en een besluitvormingsproces dat erop gericht is alle werknemers met waardigheid en respect te behandelen.

Milieubeheer

Mölnlycke zet zich in om zijn activiteiten op een milieuvriendelijke manier uit te oefenen, in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en voorschriften in de landen waar we actief zijn, en streeft ernaar zijn prestaties te verbeteren ten voordele van zijn

werknemers, klanten, gemeenschappen, aandeelhouders en het milieu.

Gezondheid en veiligheid

Mölnlycke zet zich in om werknemers en bezoekers op zijn bedrijfsterreinen een veilige en gezonde werkomgeving te bieden, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving van de landen waarin wij werken en overeenkomstig ons wereldwijde veiligheids- en gezondheidsbeleid. Alle werknemers worden geacht een proactieve, bereidwillige houding aan te nemen in veiligheids- en gezondheidskwesties binnen de gehele onderneming.

Klantenrelaties

Er worden geen voordelen verstrekt aan klanten met de expliciete of impliciete voorwaarde dat ze Mölnlycke-producten gebruiken of aanschaffen.

Donaties, giften en relatiegeschenken

Giften zijn als algemene regel verboden. Donaties aan klanten of organisaties die nauw verbonden zijn met onze klanten, moeten aan de lokale wetten en normen voldoen en moeten een sociaal nut hebben.

Ongepaste betalingen

Er mogen geen steekpenningen, smeergeld of andere betalingen voor illegale doeleinden worden gegeven aan of ten gunste van rijksambtenaren, functionarissen, klanten of anderen. Dergelijke betalingen of voordelen mogen ook niet door werknemers van Mölnlycke worden aangenomen.

Betalingen aan klanten

Mölnlycke mag klanten vergoeden voor advies, onderzoek of andere rechtmatig verleende diensten en redelijkerwijs gemaakte kosten voor zover de diensten waardevol zijn voor Mölnlycke en

tegen een eerlijke marktprijs worden geleverd. In bepaalde omstandigheden kan Mölnlycke klinisch onderzoek of bijscholingsprogramma's steunen.

Eerlijk zakendoen

Alle werknemers moeten op een eerlijke manier omgaan met klanten, leveranciers, concurrenten en werknemers van Mölnlycke. Niemand mag oneerlijk voordeel behalen ten koste van iemand anders middels manipulatie, geheimhouding, misbruik van vertrouwelijke informatie, onjuiste voorstelling van wezenlijke feiten of andere oneerlijke praktijken.

Administratie

Entiteiten van Mölnlycke moeten nauwkeurige bedrijfsgegevens en -boeken bijhouden om rechtsgeldige en ethische bedrijfspraktijken te waarborgen en frauduleuze activiteiten te voorkomen.

Antitrust- en mededingingswet

Mölnlycke steunt alle antitrustwetten in de VS en mededingingswetten buiten de VS om vrije en open concurrentie op de markt te waarborgen. Het is Mölnlycke en zijn werknemers verboden deze wetten te overtreden.

Belangenconflicten

Werknemers van Mölnlycke zijn verantwoordelijk voor het vermijden van belangenvermenging of elke schijn daarvan.

Intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie

Mölnlycke investeert aanzienlijke bedragen in de ontwikkeling van intellectuele eigendom en knowhow. Beide aspecten zijn cruciaal voor het toekomstige succes van de onderneming. Mölnlycke beschermt zijn intellectuele eigendom door middel van octrooien, modelrechten, handelsmerken of

de bescherming van handelsgeheimen. De onderneming beschermt haar vertrouwelijke informatie met voorzorgsmaatregelen om ongeoorloofde openbaarmaking of verlies van dergelijke informatie te voorkomen. Alle werknemers zijn mee verantwoordelijk voor de bescherming van de intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie van de onderneming.

Ondernemingskansen

Kansen, ontdekt door het gebruik van eigendommen, inlichtingen of de positie van de onderneming, mogen door de werknemers niet worden benut voor persoonlijke doeleinden. Werknemers mogen eigendommen, inlichtingen of de positie van het bedrijf ook niet gebruiken voor hun eigen persoonlijke belang of om te concurreren met Mölnlycke.

Bescherming en correct gebruik van bedrijfsmiddelen

Alle werknemers moeten de middelen van Mölnlycke beschermen en het efficiënte gebruik ervan bevorderen. Diefstal, onachtzaamheid en verspilling hebben een directe impact op de rentabiliteit van Mölnlycke. Alle activa van Mölnlycke moeten voor rechtmatige bedrijfsdoeleinden worden gebruikt.

Klinische, regelgevende en kwaliteitsaangelegenheden

De producten van Mölnlycke vallen onder zeer strenge regels van overheidsinstanties, ministeries van volksgezondheid en andere regelgevende instellingen wereldwijd. Mölnlycke zet zich volledig in om ervoor te zorgen dat al onze producten en diensten aan de hoogste kwaliteits- en veiligheidseisen voldoen.

Daartoe houden we ons nauwgezet aan de regelgeving, wetgeving en voorschriften van alle regio's waarin we actief zijn.

Politieke activiteiten

Het is niet toegestaan politieke partijen, politieke commissies of kandidaten voor een openbare bestuursfunctie op nationaal of provinciaal niveau direct te ondersteunen met bijdragen in de vorm van bedrijfskapitaal of andere bedrijfsmiddelen, tenzij dit bij wet is toegestaan, met uitzondering van kapitaal dat wordt gebruikt voor het beheer van de bedrijfscommissie voor politieke actie (corporate political action committee).

Personen die namens Mölnlycke handelen

Mölnlycke verwacht dat zijn onafhankelijke dealers, distributeurs en vertegenwoordigers overeenkomstig het in deze gedragscode beschreven beleid handelen. De manager van Mölnlycke die verantwoordelijk is voor deze relatie, moet de voorwaarden van de relatie in een schriftelijke overeenkomst laten uiteenzetten, een exemplaar van de code ter beschikking stellen en de naleving van de gedragscode eisen voor alle namens Mölnlycke verrichte activiteiten.

Informatieverzoeken van de overheid, analisten en media

Mölnlycke moet op de hoogte worden gebracht van informatieverzoeken van de overheid, de financiële gemeenschap/analisten of de media, zodat de onderneming hierop correct en grondig kan reageren.

Bestrijding van omkoping en corruptie

Wij doen er alles aan om te voldoen aan alle desbetreffende wet- en regelgeving in alle landen waar wij actief zijn. Wij streven er ook naar om corruptie in het kader van onze activiteiten te voorkomen.

Ons beleid

Mölnlycke houdt zich beleidsmatig aan de export-/importcontroles en de sanctieregelgeving van Zweden, de VN/EU en de landen waar we actief zijn. Het is in alle omstandigheden verboden export-, wederexport- of importtransacties (met betrekking tot een dienst, een grondstof, technische gegevens of technologie) of andere transacties te verrichten die in strijd zijn met deze wetten en regels of met het beleid en de procedures van Mölnlycke rond internationale transacties. Het gaat daarbij onder meer om de naleving van alle anti-omkopings-/corruptiewetten betreffende interacties met douaneambtenaren bij de import of export van een Mölnlycke product. Het is ons beleid om douaneambtenaren niet om te kopen of op een andere manier aan te zetten tot het overtreden van wetten of regels namens Mölnlycke. Met het oog op de naleving van wereldwijde en lokale regelgeving zal Mölnlycke bovendien op verzoek van de bevoegde instantie de nodige documenten voorleggen met betrekking tot zijn internationale transacties.

Corruptiebestrijding

We zien nauwlettend toe op de preventie van corruptie in verband met een van onze vestigingen of leveranciers. Onze gedragscode zet ons beleid uit op het vlak van schenkingen, giften, bedrijfsgeschenken, ongepaste betalingen, eerlijk zakendoen,

antitrust-/mededingingswetten en belangenconflicten.

Corruptiebestrijding: onze aanpak

Wij openden een meldlijn in de lokale talen die werknemers te allen tijde kunnen gebruiken om elk incident met betrekking tot corruptie, onwettig of onethisch gedrag te melden. De meldlijn is verbonden aan een team dat bestaat uit de chief compliance officer, de EVP human resources en de general counsel. Dit team beslist welk departement het meest aangewezen is om elk incident te onderzoeken en door te geven. We onderzoeken alle incidenten en nemen zo nodig gepaste disciplinaire maatregelen op basis van vastgestelde procedures en follow-upmaatregelen.

Wij geven verplichte opleidingen over de gedragscode en startten in 2017 een antitrustopleiding. Wij hebben personeel in dienst om erop toe te zien dat wij de anti-omkopingsvoorschriften en -wetten naleven. Werknemers en externe partners worden aangemoedigd om advies in te winnen en/of incidenten aan ons te melden.

Corruptiebestrijding: onze prestaties in 2017

We ontvingen geen boetes of sancties wegens de niet-naleving van wetten en voorschriften met betrekking tot omkoping of corruptie.

Waar zich een risico op corruptie voordeed, werden de gepaste tuchtmaatregelen genomen.

Samenwerking met leveranciers

We streven ernaar om ethische praktijken in onze volledige leveringsketen te waarborgen. We vragen onze hoofdleveranciers om onze leveranciersgedragscode en onze leveranciersnorm na te leven en soortgelijke gedragscodes toe te passen voor hun eigen partners en leveranciers.

Wij verwachten van onze leveranciers, via de leveranciersgedragscode, dat zij aantonen dat ze:

- een veilige en gezonde werkomgeving bieden voor alle werknemers
- alle vormen van kinderarbeid en dwangarbeid bannen
- het recht van hun werknemers op vrijheid van vereniging respecteren
- niet discrimineren op grond van geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, ras, kleur, godsdienst, etniciteit, sociale afkomst, handicap of politieke voorkeur
- de lokale wetten inzake arbeidstijden naleven
- een salaris betalen dat voldoende is om de basisbehoeften van hun werknemers te vervullen.

Wij verwachten ook dat zij onze leveranciersnorm in acht nemen. Die bevat onze basiseisen op het vlak van kwaliteit, duurzaamheid en milieu. Wij eisen dat zij hun milieueffecten beheersen overeenkomstig ISO 14001 en dat zij continu werken om de effecten te verminderen.

Onze aanpak

Voordat wij met een hoofdleverancier in zee gaan, voeren we een uitvoerige beoordeling uit om te controleren of zijn praktijken aan onze verwachtingen voldoen. Wij vragen hem om onze leveranciersnorm te ondertekenen.

Zodra een leverancier is aangesteld, blijven we zijn prestaties monitoren als onderdeel van ons beheersysteem van de leveranciersprestaties, inclusief het risico

op mensenrechtenschennis, gezondheids- en veiligheidsincidenten, arbeidsrecht en gebruik van kinderarbeid. Wanneer wij risico's vaststellen, onderwerpen we de leverancier aan een audit, om na te gaan of er zich incidenten hebben voorgedaan en zo nodig corrigerende maatregelen te nemen.

Wij doen ook een beroep op externe beoordeling - vooral dan voor onze contractfabrikanten. Zo kunnen wij op een strikte manier verwijzen naar lokale wetten en regelgeving, terwijl we ononderbroken onze kennis en werkwijzen verbeteren.

Wij geven het goede voorbeeld en bouwen een langdurige relatie op met onze leveranciers, gebaseerd op eerlijkheid, samenwerking, transparantie en open communicatie.

Onze prestaties in 2017

Geen van onze leveranciers was onderwerp van een onderzoek naar mensenrechten. Bij controle van de leveranciersgedragscode werden geen incidenten met betrekking tot kinderarbeid vastgesteld. Waar bezorgdheid rees op het vlak van mensenrechten, hebben we een corrigerend actieplan opgesteld. Wij blijven actief de voortgang bewaken om te zorgen voor tijdige correctie.

Veranderingen in 2017

Wij deden een beroep op een aantal nieuwe leveranciers toen we een nieuwe fabriek in Havirov (Tjechië) en een nieuw distributiecentrum in Nevada (VS) openden. Er vonden in 2017 geen andere ingrijpende wijzigingen plaats wat betreft de leveranciers of de structuur van de leveringsketen.

Duurzaamheidsrisico's beheersen

Ons directieteam draagt de algemene verantwoordelijkheid voor het opzetten van risicomanagementsystemen en voor het beoordelen en meten van hun doeltreffendheid. Het topmanagement draagt de dagelijkse verantwoordelijkheid voor de implementatie van de systemen en de opvolging van hun impact.

Onze risicomanagementsystemen

We hebben onze systemen ontworpen om de belangrijkste risico's voor ons bedrijf en de duurzaamheid op lange termijn te identificeren, in kaart te brengen en te beheren. Deze omvatten het risico van een wezenlijke afwijking in onze financiële verslaggeving, het risico dat onze bedrijfsdoelstellingen niet worden bereikt, reputatierisico en het risico op omkoping en corruptie in bepaalde markten. Daarnaast hebben we een aantal procedures, regels en beleidsmaatregelen om ons te helpen risico's te beheersen - en we bieden ook trainingen aan om mensen te informeren over het gedrag dat we verwachten. Onze ambitie is om het risico van niet-naleving te minimaliseren door een cultuur van risicobewustzijn en kwaliteitsfocus in te bedden doorheen onze activiteiten en de leveringsketen. Deze procedures, regels, cursussen en beleid worden regelmatig herzien om ervoor te zorgen dat ze actueel zijn en nog steeds aan onze behoeften voldoen. Hoewel we beschikken over uitgebreide tools om risico's te beheersen, bestaan onze bedrijven en de bedrijven van onze leveranciers uit mensen. Dit betekent dat we een risico op menselijke fouten hebben, net als elk ander bedrijf. Om dit risico te beperken, controleren we regelmatig onze activiteiten en die van onze leveranciers. We verplichten mensen ook om trainingen bij te wonen om ervoor te zorgen dat het bewustzijn levendig gehouden wordt. We hebben een meldlijn waar medewerkers eventuele problemen kunnen melden. En als we incidenten vinden of als incidenten

worden gerapporteerd, volgen we ze op met gepaste maatregelen.

Duurzaamheidsrisico's in de kijker

Bestrijding van omkoping en corruptie

Wij hebben vastgesteld dat omkoping en corruptie onze belangrijkste duurzaamheidsrisico's zijn, omdat ze veel voorkomen in bepaalde van onze markten. Bijgevolg besteden wij aanzienlijke middelen om dat risico te beperken. In 2017 lanceerden we verplichte opleidingen rond antitrust, ter aanvulling van onze opleiding over de gedragscode. We monitoren en controleren ook onze leveranciers met bijzondere aandacht voor omkoping en corruptie. Als we vaststellen dat een van onze werknemers of leveranciers onze normen niet in acht heeft genomen, nemen wij onmiddellijk maatregelen. Dat kan de opzegging van de contracten inhouden.

Duurzame en veerkrachtige leveringsketens

We erkennen dat de veerkracht van een leveringsketen een duurzaamheidsrisico kan zijn. We vragen onze primaire leveranciers om onze Supplier Code of Conduct en Supplier Standard te ondertekenen en vergelijkbare normen te stellen voor hun leveringsketens. Om het risico van leveranciers te verkleinen, monitoren, controleren en volgen we leveranciersacties op en voeren we onaangekondigde steekproeven uit. We begrijpen dat er in bepaalde markten een risico op schendingen van de mensenrechten bestaat bij onze leveranciers. Om dat risico te beheersen,

bepaalt onze leveranciersgedragscode dat leveranciers de mensenrechten moeten beschermen. Bovendien hebben onze CEO en ons directieteam een verklaring tegen slavernij en mensenhandel ondertekend als blijk van ons engagement. We weten dat ethisch gedrag om de cultuur, het beleid en de processen van een organisatie draait. Om het risico op een gebrek aan veerkracht in onze leveringsketen te beperken, streven wij naar een langdurige relatie met onze leveranciers, gebaseerd op eerlijkheid, samenwerking, transparantie en open communicatie.

Gezondheid en veiligheid

We erkennen dat onze mensen het risico lopen op ongevallen - vooral in onze fabrieken - en het aantal ongevallen zal waarschijnlijk stijgen in overeenstemming met productieverhogingen. Om dit op te vangen, hebben we in 2017 een uitgebreid intern programma ontwikkeld dat vanaf Q1 2018 zal worden geïmplementeerd om het gezondheids- en veiligheidsbewustzijn en de prestaties op al onze productiesites te verbeteren.

Mensen, diversiteit en gelijkheid

Wij beschouwen gelijkheid en diversiteit als belangrijke voorwaarden om inzicht te verwerven in de samenleving als geheel en dus in onze duurzaamheid als onderneming. Om het risico op gebrek aan diversiteit en gelijkheid te beheersen, onderzochten we in 2017 hoe we tot een divers personeelsbestand kunnen komen, vooral op leidinggevend niveau. In 2018 zullen wij een wereldwijd diversiteitsbeleid introduceren en KPI's vaststellen om om het genderevenwicht bij werving te verbeteren. We volgen voorschriften, lokale best practices en hebben een gedragscode en andere beleidsmaatregelen opgesteld om andere risico's met betrekking tot mensen te beheren.

CO₂-uitstoot en afval

We hebben enkele milieurisico's, maar we werken aan het minimaliseren van onze impact. We monitoren en meten ons gebruik van water, gevaarlijke chemicaliën en CO₂-

uitstoot en streven er voortdurend naar om het afval uit onze productie te verminderen en milieuvervuiling als gevolg van onze activiteiten te voorkomen. We hebben een uitgebreid programma om de uitstoot van transport in samenwerking met onze leveranciers te monitoren en te verminderen en zullen dit werk in 2018 intensifiëren.

Productkwaliteit

Om de productkwaliteitsrisico's binnen onze activiteiten en die van onze leveranciers te minimaliseren, hebben we degelijk beleid en goede processen die we het afgelopen jaar uitgebreid geëvalueerd hebben. We zijn in 2017 ook begonnen met de implementatie van een nieuw kwaliteitsbeheersysteem, Polaris, dat volledig zal worden uitgerold in 2018, waardoor onze productkwaliteit verder wordt beschermd.

Het risico op reputatieschade beter beheersen

In 2017 beslisten we om grondig aandacht te besteden aan het reputatierisico en aan de manier waarop dat de duurzaamheid van onze onderneming op lange termijn kan beïnvloeden. Om het aan incidenten verbonden reputatierisico te beperken, hebben wij in de loop van het jaar onze teams, processen en scenario's voor crisisbeheer herzien. In 2018 zullen wij focussen op het volgen van de media en nieuwe opleidingen over crisismanagement op ondernemingsniveau en in de vestigingen. Om ons reputatierisico te beheersen, zijn we ook assertiever onze kwaliteitsreputatie gaan beschermen. Wij vinden het onderzoek over de doeltreffendheid van onze producten essentieel voor het vertrouwen van de klanten, omdat het als basis dient voor hun beslissingen met betrekking tot behandelingen en gezondheidsuitgaven. In de VS ontdekten we dat een concurrent onderzoek over onze producten gebruikt om zijn eigen artikelen op de markt te brengen - dit kon de patiënten in gevaar gebracht en onze reputatie geschaad hebben. Om onze productaanspraken te beschermen, schade voor de patiënten te voorkomen en ons reputatierisico te verminderen, spannen wij tegen deze concurrent een rechtszaak aan in de VS.

Onze verkoopkantoren

Hoofdkantoor van Mölnlycke

Mölnlycke Health Care AB
Box 13080
SE-402 52 Göteborg
Zweden

ADRES Gamlestadsvägen 3C
TEL +46 31 722 30 00
E-MAIL info.se@molnlycke.com
WEBSITE www.molnlycke.com

Australië

Mölnlycke Health Care Pty Ltd
Level 4
12 Narabang Way Belrose
NSW 2085
Australië

TEL +61 2 897 721 44
E-MAIL info.au@molnlycke.com

Oostenrijk

Mölnlycke Health Care GmbH
Wagenseilgasse 14
AT-1120 Wenen
Oostenrijk

TEL +43 1 278 85 42
E-MAIL info.at@molnlycke.com

België:

Mölnlycke Health Care NV/SA
Berchemstadionstraat 72, bus 2
B-2600 Berchem (Antwerpen)
België

TEL +32 3 286 8950
E-MAIL info.be@molnlycke.com

Brazilië:

Mölnlycke Health Care de Produtos
Médicos Ltda.
Rua Castilho, 392 - Cj. 122
Brooklin Paulista
04568-010 São Paulo-SP
Brazilië

TEL +55 11 3016 8900
E-MAIL vendas.curativos@
molnlycke.com

Canada

Mölnlycke Health Care Inc.
2010 Winston Part Drive
Suite 100
Oakville Ontario L6H 5R7
Canada

TEL +1 905 829 1502
E-MAIL info.ca@molnlycke.com

China

Mölnlycke Health Care
Room 301, Building H
Beijing Phoenix Plaza
No. 5A Shuguangxili
Chaoyang District
100028 Beijing
China

TEL +86 10 512 88 571
E-MAIL info.cn@molnlycke.com

Mölnlycke Health Care
Room 407
No. 108 Yuyuan Road
Jing'an District
200040 Shanghai
China

TEL +86 10 512 88 571
E-MAIL info.cn@molnlycke.com

Tsjechië

Mölnlycke Health Care s.r.o
Hájkova 2747 / 22
130 00 Praag 3
Tsjechië

TEL +420 221 890 517
E-MAIL info.cz@molnlycke.com

Denemarken

Mölnlycke Health Care ApS
Gydevang 33
DK-3450 Allerød
Denemarken

TEL +45 48 16 82 68
E-MAIL info.dk@molnlycke.com

Estland

Mölnlycke Health Care OÜ
Vabaõhumuuseumitee 4-67
EE-13522 Tallinn
Estland

TEL +372 671 1520
E-MAIL info.ee@molnlycke.com

Finland

Mölnlycke Health Care Oy
Pitäjänmäentie 14, 3rd floor
FI-00380 Helsinki
Finland

TEL +358 201 622 300
E-MAIL info.fi@molnlycke.com

Frankrijk

Laboratoire Pharmaceutique
Mölnlycke Health Care
13 Allée du Château Blanc
59290 Wasquehal
Frankrijk

TEL +33 320 122 555
E-MAIL info.fr@molnlycke.com

Duitsland

Mölnlycke Health Care GmbH
Grafenberger Allee 297
DE-40237 Düsseldorf
Duitsland

TEL +49 211 92 08 80
E-MAIL info.de@molnlycke.com

Hongkong

Mölnlycke Health Care
7/F, DCH Building
20 Kai Cheung Road
Kowloon Bay, Kowloon
Hongkong

TEL +852 2300 2076

Hongarije

Mölnlycke Health Care Kft
Dévai u. 26-28 III. Em.
HU-1134 Boedapest
Hongarije

TEL +36 1 477 3080
E-MAIL info.hu@molnlycke.com

India

Mölnlycke Health Care India Pvt Ltd
Universal Business Centre
2nd floor,
Universal Trade Tower
Sector 49, Gurgaon Sohna Road
Gurgaon 122 018

Haryana
India

TEL +91 124 469 6008
E-MAIL contact.india@molnlycke.com

Ierland

Mölnlycke Health Care
Unity House
Medlock Street
Oldham, Lancashire
OL1 3HS
Verenigd Koninkrijk

TEL +44 161 621 3900
E-MAIL info.uk@molnlycke.com

Italië

Mölnlycke Health Care s.r.l
Via Marsala 40/C
I-21013 Gallarate (VA)
Italië

TEL +39 0331 714 011
E-MAIL csc.it@molnlycke.com

Japan

Mölnlycke Health Care K.K
4F Concieria Nishi-Shinjuku Tower's
West
6-20-7 Nishi-Shinjuku
Shinjuku-ku
Tokyo 160-0023
Japan

TEL +81 3 6914 5004
E-MAIL info.jp@molnlycke.com

Korea

Mölnlycke Health Care Korea Co.
Ltd
2nd floor, Hansol Richville
46 Wiryeseong-daero
Songpa-gu
Seoul 05627

Korea

TEL +82 2 3789 1402
E-MAIL info.kr@molnlycke.com

Letland

Mölnlycke Health Care OÜ
Vabaõhumuuseumitee 4-67
EE-13522 Tallinn
Estland

TEL +372 671 1520
E-MAIL info.lv@molnlycke.com

Litouwen

Mölnlycke Health Care UAB
J Galvydzio g. 3
08236 Vilnius
Litouwen

TEL +370 5 274 5837
E-MAIL info.lt@molnlycke.com

Maleisië

Mölnlycke Health Care
First Subang
Suite 1108, South Tower,
Jalan SS15/4G
47500 Subang Jaya
Selangor
Maleisië

TEL +60 3 5612 2926
E-MAIL info.my@molnlycke.com

Nederland

Mölnlycke Health Care B.V.
Postbus 3196
4800 DD Breda
Nederland

TEL +31 76 521 9663
E-MAIL info.nl@molnlycke.com

Nieuw-Zeeland

Mölnlycke Health Care Pty Ltd
Level 4
12 Narabang Way Belrose
NSW 2085
Australië

TEL +61 2 897 721 44
E-MAIL info.nz@molnlycke.com

Noorwegen

Mölnlycke Health Care AS
Postboks 6229 Etterstad
NO-0603 Oslo
Noorwegen

TEL +47 22 70 63 70
E-MAIL info.no@molnlycke.com

Polen

Mölnlycke Health Care Polska
Sp z o.o
ul. Przasnyska 6B [Wej´scie C]
II pi,etro
01-756 Warschau
Polen

TEL +48 22 350 5280
E-MAIL biuro@molnlycke.com

Portugal

Mölnlycke Health Care LDA
Rua Brito Capelo, n° 807
4450-068 Matosinhos, Porto
Portugal

TEL +351 808 919 960
E-MAIL info.pt@molnlycke.com

Rusland

Mölnlycke Health Care
10/3 B. Toul'skaya Str
Moskou 115191
Rusland

TEL +7 495 232 26 64
E-MAIL info.ru@molnlycke.com

Saoedi-Arabië

Mölnlycke Health Care
Jameel Square, Office 208
Tahliya Street
Jeddah, Saoedi-Arabië

TEL +966540931409
E-MAIL waleed.mohamed@molnlycke.com

Singapore

Mölnlycke Health Care
Asia-Pacific Pte Ltd
298 Tiong Bahru Road
#07-03 Central Plaza
Singapore 168730

TEL +65 6438 4008
E-MAIL info.ap@molnlycke.com

Slowakije

Mölnlycke Health Care s.r.o
Hájkova 2747 / 22
130 00 Praag 3
Tsjechië

TEL +420 221 890 517
E-MAIL info.cz@molnlycke.com

Zuid-Afrika

Mölnlycke Health Care
South Africa (Pty) Ltd
MSI Business Park
68 Rigger Road
Spartan
Zuid-Afrika 1619

TEL +27 11 975 0633
E-MAIL lurlene.batrick@molnlycke.com

Spanje

Mölnlycke Health Care S.L.
Avda. de la Vega, Edif. 3
3a Planta
ES-28108 Alcobendas (Madrid)
Spanje

TEL +34 91 484 13 20
E-MAIL info.spain@molnlycke.com

Zweden

Mölnlycke Health Care AB
Box 13080
SE-402 52 Göteborg
Zweden

TEL +46 31 722 30 00
E-MAIL info.se@molnlycke.com

Zwitserland

Mölnlycke Health Care AG
Brandstrasse 24
CH-8952 Schlieren
Zwitserland

TEL +41 44 744 54 00
E-MAIL info.ch@molnlycke.com

Thailand

DKSH (Thailand) Limited
Division of Mölnlycke Health Care
Mezzanine Floor
2106 Sukhumvit Road
Bangchak, Phrakhanong
Bangkok 10260
Thailand

TEL +66 2 220 9000

Verenigde Arabische Emiraten

Mölnlycke Health Care
Unit No 603
Jumeirah Business Center 1
Plot No. G2
Jumeirah Lakes Towers
Dubai, VAE

TEL +971 4 554 7317
E-MAIL info.ae@molnlycke.com

Verenigd Koninkrijk

Mölnlycke Health Care
Unity House
Medlock Street
Oldham, Lancashire
OL1 3HS
Verenigd Koninkrijk

TEL +44 161 621 3900
E-MAIL info.uk@molnlycke.com

Verenigde Staten

Mölnlycke Health Care US LLC
5550 Peachtree Parkway,
Suite 500
Norcross, GA 30092
VS

TEL +1 678 250 7900
E-MAIL info.us@molnlycke.com

Voor productklachten of ongewenste effecten kunt u e-mailen naar vigilance@molnlycke.com of ga naar www.molnlycke.com voor de contactgegevens van de lokale klantendiensten.

Mölnlycke ontwikkelt innovatieve oplossingen voor de behandeling van wonden, de verhoging van de veiligheid en efficiëntie bij heelkundige ingrepen, en de preventie van doorligwonden. Deze oplossingen leiden mee tot betere resultaten en worden ondersteund door klinische en gezondheidseconomische bewijzen.

Bij alles wat wij doen, hebben wij maar één doel: professionele zorgverleners helpen om optimaal te presteren.

En wij zijn vastbesloten om dat elke dag te bewijzen.

Meer informatie vindt u op www.molnlycke.nl en www.molnlycke.be

Mölnlycke Health Care NV, Mölnlycke Health Care BV, Postbus 3196, 4800 DD Breda, Nederland.
Tel. 076 521 96 63, Fax 076 522 17 82

Mölnlycke Health Care NV, Berchemstadionstraat 72 bus 2, 2600 Berchem, België.
Tel. 03 286 89 50, Fax 03 286 89 52.

Mölnlycke, Mepitel, Mepiform, Mepilex, Mepore, Hibi, Avance, BARRIER, Safetac en Biogel zijn wereldwijd geregistreerde handelsmerken, namen en logo's van Mölnlycke Health Care. Z-Flex en Tortoise zijn handelsmerken van Mölnlycke Health Care.

Z-Flo™ is een merk dat eigendom is van EdiZONE, LLC uit Alpine, Utah.

© 2018 Mölnlycke Health Care. Alle rechten voorbehouden. [NLC000021807]

